

**OFERTA SPRZEDAŻY REZERWOWEJ  
SOLARE ENERGY SP. Z O.O.**

**SOLARE**  
ENERGIA

**SPIS TREŚCI:**

REZERWOWA UMOWA KOMPLEKSOWA SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I ŚWIADCZENIA USŁUGI DYSTRYBUCJI	<b>1</b>
REZERWOWA UMOWA SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ	<b>15</b>

Formularz należy wypełnić drukowanymi literami, niebieskim lub czarnym długopisem.

\* Pola oznaczone gwiazdką należy wypełnić zgodnie z właściwą formą organizacyjną Klienta, pozostawiając jako puste pola, które nie dotyczą Klienta.

Zawarta w dniu \_\_\_\_\_ roku w miejscowości \_\_\_\_\_ pomiędzy:  
Solare Energy Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy al. Dębowej 21/3, 53-121 Wrocław, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000506816, NIP: 5361915918, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 1.500.000 zł wpłacony w całości, reprezentowaną przez \_\_\_\_\_ zwaną dalej „Sprzedawcą”, a:

IMIĘ I NAZWISKO / NAZWA PODMIOTU\*

NIP\*

REGON\*

KRS\* / PESEL\*

ULICA

NR BUDYNKU

NR LOKALU

MIEJSCOWOŚĆ

KOD POCZTOWY

POCZTA

TELEFON KONTAKTOWY

ADRES E-MAIL (POLE OBOWIĄZKOWE)

ADRES DO KORESPONDENCJI (JEŻELI JEST INNY NIŻ WSKAZANY POWYŻEJ) \*

ULICA

NR BUDYNKU

NR LOKALU

MIEJSCOWOŚĆ

KOD POCZTOWY

POCZTA

zwanym/zwaną dalej Klientem,  
zaś Sprzedawca i Klient zwani będą dalej łącznie Stronami, a z osobna także Stroną,  
o następującej treści:

#### § 1

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez Sprzedawcę na rzecz Klienta rezerwowej usługi kompleksowej, polegającej na sprzedaży energii elektrycznej oraz zapewnieniu świadczenia usługi jej dystrybucji (dalej jako Rezerwowa Usługa Kompleksowa) w okresie obowiązywania Umowy, na warunkach określonych w Umowie, Ogólnych Warunkach Umowy (dalej jako OWU), stanowiących Załącznik nr 2 do Umowy oraz Cenniku Sprzedaży Rezerwowej, stanowiącym załącznik nr 3 do Umowy oraz Taryfie OSD, o której mowa w pkt 1 ppkt 4 lit. H OWU.
2. Sprzedawca zobowiązuje się do świadczenia Rezerwowej Usługi Kompleksowej oraz bilansowania handlowego Klienta w zakresie Punktów Poboru Energii (dalej jako PPE) wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy, a Klient zobowiązuje się w szczególności do odbioru energii elektrycznej oraz terminowej zapłaty należności za Rezerwową Usługę Kompleksową.
3. Dla potrzeb interpretacyjnych, pojęcia i skróty zastosowane w niniejszej Umowie winny być rozumiane w sposób określony w OWU.
4. Klient zobowiązuje się poinformować w formie pisemnej Sprzedawcę o posiadaniu statusu bądź o zamiarze posiadania statusu prosumenta<sup>1</sup> w rozumieniu art. 2 pkt 27a Ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 261, z późn. zm.), w myśl którego prosumentem energii odnawialnej jest odbiorca końcowy wytwarzający energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii na własne potrzeby w mikroinstalacji, pod warunkiem, że w przypadku odbiorcy końcowego niebędącego odbiorcą energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, nie stanowi to przedmiotu przeważającej działalności gospodarczej określonej zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 40 ust. 2 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 649, z późn. zm.), co może odbyć się przy wykorzystaniu wzoru tego oświadczenia stanowiącego Załącznik nr 7 do Umowy, w terminach wskazanych poniżej:
  - a) w przypadku kiedy Klient jest prosumentem w momencie zawierania niniejszej Umowy - zobowiązuje się poinformować Sprzedawcę o fakcie posiadania statusu prosumenta w terminie 7 dni od dnia otrzymania egzemplarza niniejszej Umowy;
  - b) w przypadku kiedy Klient będzie zamierzał posiadać status prosumenta w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy - zobowiązuje się poinformować Sprzedawcę o tym zamiarze nie później niż na 30 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnego źródła energii.

#### § 2

1. Klient oświadcza, że:
  - a) przyłączony jest do sieci elektroenergetycznej obsługiwanej przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego: (dalej jako OSD)
  - b) energię elektryczną zakupioną na podstawie Umowy wykorzystywał będzie jedynie na własny użytek;
2. Sprzedawca oświadcza, że:
  - a) prowadzi działalność na podstawie koncesji na obrót energią elektryczną nr OEE/795/23764/W/DRE/2014/LG z dnia 19 sierpnia 2014 r. wydanej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki;
  - b) posiada zawartą umowę o świadczenie usług dystrybucji z OSD, z której wynika, że Sprzedawca jest uprawniony do zawarcia niniejszej Umowy. Stosownie do postanowień przywołanej umowy, zawartej pomiędzy Sprzedawcą a OSD, OSD zobowiązał się do świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej;
  - c) przed zawarciem Umowy udostępnił wzór niniejszej umowy wraz z załącznikami w sposób umożliwiający zapoznanie się z ich treścią.
3. Klient deklaruje pobrać od Sprzedawcy miesięcznie: \_\_\_\_\_ MWh energii elektrycznej łącznie dla wszystkich PPE objętych Umową. Szczegółową deklarację ilości nabywanej energii elektrycznej w ujęciu rocznym dla każdego PPE objętego Umową określa Załącznik nr 1 do Umowy.

<sup>1</sup>Sprzedawca wyjaśnia, że w myśl art. 2 pkt 27a Ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii prosumentem jest np. Odbiorca energii elektrycznej, który - oprócz pobierania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej - wytwarza energię elektryczną wyłącznie z odnawialnych źródeł energii na własne potrzeby w mikroinstalacji, czyli m.in. z instalacji fotowoltaicznej.

4. W przypadku pobrania przez Klienta mniejszej lub większej ilości energii elektrycznej niż deklarowana, nie poniesie on żadnych dodatkowych kosztów z tego tytułu. Koszty ewentualnego niezbilansowania handlowego (różnicy pomiędzy ilością energii elektrycznej rzeczywiście pobraną a ilością zadeklarowaną w § 2 ust. 3 powyżej oraz Załączniku nr 1 do Umowy) ponosi Sprzedawca.
5. Miejscem dostarczania energii elektrycznej Klientowi przez Sprzedawcę są PPE wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy.

### § 3

1. Umowa wchodzi w życie z dniem wskazanym w Oświadczeniu OSD o przyjęciu oferty Sprzedawcy rezerwowego w imieniu i na rzecz Odbiorcy i zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Sprzedaż energii elektrycznej rozpocznie się od dnia faktycznego rozpoczęcia świadczenia Rezerwowej Usługi Kompleksowej dla PPE wskazanych w Załączniku nr 1.
3. Umowa ulega rozwiązaniu z dniem rozpoczęcia – z zgodnie Instrukcją Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD (dalej jako IRIESD) – sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie zawartej z wybranym przez Klienta sprzedawcą energii elektrycznej.
4. Umowa może ulec rozwiązaniu w dowolnym terminie na mocy porozumienia zawartego pomiędzy Sprzedawcą i Klientem, co winno nastąpić w sposób i w formie wskazanych w OWU.
5. Klient jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przy czym Klient może wskazać późniejszy termin rozwiązania.
6. Klient posiadający status konsumenta w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1145, z późn. zm.) ma prawo odstąpić od niniejszej Umowy, co może nastąpić z wykorzystaniem jednego z poniżej opisanych sposobów:
  - 1) poprzez oświadczenie złożone w formie pisemnej na adres Sprzedawcy wskazany na wstępie Umowy, przy czym Klient może tego dokonać również przy wykorzystaniu wzoru stanowiącego Załącznik nr 5 do Umowy lub wzoru stanowiącego załącznik do Umowy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 287, z późn. zm.);
  - 2) w formie dokumentowej, czyli:
    - a) bądź poprzez wysłanie wiadomości mailowej zawierającej oświadczenie o odstąpieniu na następujący adres e-mail Sprzedawcy: bok@solare.pl;
    - b) bądź z wykorzystaniem funkcjonalności strony internetowej Sprzedawcy pod adresem: [www.solare.pl](http://www.solare.pl), gdzie należy złożyć oświadczenie o odstąpieniu, postępując zgodnie z opisaną tam procedurą i wypełniając wszystkie wymagane dane;
  - 3) telefonicznie, dzwoniąc na następujący numer telefonu Sprzedawcy: +48 690 991 991;
    - co może nastąpić w terminie 14 dni od dnia zawarcia przez Klienta niniejszej Umowy; dla zachowania terminu do odstąpienia wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.
7. W przypadku skorzystania przez Klienta z prawa do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w § 3 ust. 6, Sprzedawca niezwłocznie potwierdzi Klientowi otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu, co nastąpi w jednej z wybranych przez Sprzedawcę form wskazanych poniżej:
  - 1) bądź poprzez wysłanie wiadomości e-mail – jeżeli Klient wskaże swój adres e-mail, bądź też jeżeli oświadczenie o odstąpieniu zostanie złożone za pomocą funkcjonalności strony internetowej Sprzedawcy;
  - 2) bądź poprzez wysłanie wiadomości sms – jeżeli Klient wskaże swój numer telefonu komórkowego;
  - 3) bądź w formie pisemnej lub dokumentowej, poprzez wysłanie potwierdzenia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu na adres Klienta wskazany na wstępie niniejszej Umowy.

### § 4

1. Rezerwowa Usługa Kompleksowa będzie rozliczana według cen i stawek opłat zawartych odpowiednio w Cenniku Sprzedaży Rezerwowej stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy oraz w Taryfie OSD, zgodnie z grupą taryfową Klienta wskazaną w Załączniku nr 1.
2. Szczegółowe zasady prowadzenia rozliczeń oraz prawa i obowiązki Stron, zawarte są w OWU, Cenniku Sprzedaży Rezerwowej, umowie o świadczenie usług dystrybucji zawartej przez Sprzedawcę z OSD, IRIESD OSD oraz Taryfie OSD.
3. Ceny określone w Cenniku Sprzedaży Rezerwowej są stawkami podanymi w kwotach netto i w kwotach brutto, zawierającymi w sobie podatek od towarów i usług (VAT) oraz akcyzę, toteż zmiana wysokości tego podatku lub akcyzy będzie powodowała odpowiednią zmianę ceny jednostkowej, z zastosowaniem zapisów pkt 12 ppkt 8-10 OWU.
4. Podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe Klienta jest Sprzedawca. Klient upoważnia Sprzedawcę do dokonywania zgłoszeń Umowy zgodnie z IRIESD. Sprzedawca może zlecić wykonywanie obowiązków w zakresie bilansowania handlowego Klienta innemu podmiotowi.
5. Ilość dostarczonej energii elektrycznej będzie odpowiadać ilości energii elektrycznej pobranej przez Klienta w danym okresie rozliczeniowym, potwierdzonej odczytem układu pomiarowo – rozliczeniowego PPE dokonany przez OSD. W przypadkach określonych w OWU Sprzedawca w danym okresie rozliczeniowym będzie uprawniony do obliczenia należności za energię elektryczną na podstawie odpowiednio prognozowanego lub szacowanego zużycia energii elektrycznej.
6. Klient zobowiązuje się do regulowania należności ujętych w wystawionych przez Sprzedawcę fakturach przelewem na rachunek bankowy wskazany w treści tych faktur. Termin płatności faktury wynosi 14 dni od dnia wystawienia faktury.

### § 5

1. Klient wyraża zgodę na udostępnianie Sprzedawcy przez OSD wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, celem prowadzenia rozliczeń.
2. Sprzedawca oświadcza, że Umowa została zawarta zgodnie z danymi przekazanymi przez OSD w Oświadczeniu o przyjęciu oferty na warunkach rezerwowych określonych przez Sprzedawcę.
3. Klient poinformuje Sprzedawcę o konieczności aktualizacji danych zawartych w Umowie w terminie 7 dni od daty powstania takiej potrzeby.
4. Integralnymi częściami Umowy są:
  - a) Załącznik nr 1 - Wykaz Punktów Poboru Energii (PPE) Klienta;
  - b) Załącznik nr 2 - Ogólne Warunki Umowy (OWU);
  - c) Załącznik nr 3 - Cennik Sprzedaży Rezerwowej;
  - d) Załącznik nr 4 – Klauzule informacyjne;
  - e) Załącznik nr 5 – Puczenie o możliwości odstąpienia od Umowy wraz ze wzorem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy;
  - f) Załącznik nr 6 – Taryfa OSD;
  - g) Załącznik nr 7 – wzór oświadczenia o posiadaniu statusu prosumenta bądź o zamiarze posiadania statusu prosumenta;
  - h) Załącznik nr 8 - kopia Zbioru Praw Konsumenta Energii Elektrycznej sporządzanego przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki we współpracy z Prezesem Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów na podstawie wytycznych Komisji Europejskiej (obowiązek załączenia tylko Klientom będącym konsumentami i pobierającym energię elektryczną w gospodarstwie domowym).
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

### § 6

1. Za obsługę Klienta po stronie Sprzedawcy odpowiada BIURO OBSŁUGI KLIENTA, z którym można skontaktować się pod numerem telefonu +48 690 991 991 lub pisząc na adres poczty elektronicznej: [bok@solare.pl](mailto:bok@solare.pl).
2. Umowa została zawarta w trybie przewidzianym w art. 5aa Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 755, z późn. zm.), tj. poprzez złożenie przez OSD w imieniu i na rzecz Odbiorcy Oświadczenia o przyjęciu oferty na warunkach rezerwowych określonych przez Sprzedawcę, w tym wynikających z Cennika Sprzedaży Rezerwowej.

Imię i nazwisko				
Miejscowość	Kod pocztowy	Poczta		
Ulica	Nr budynku	Nr lokalu		
OSD	Nr PPE	Moc umowna [kW]	Moc przyłączeniowa [kW]	
Napięcie zasilania	tg $\varphi$	Zabezpieczenie główne przelicznikowe	Okres rozliczeniowy	
Data rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej		Grupa taryfowa	Układ pomiarowy	Planowane roczne zużycie energii elektrycznej [kWh]
Miejsce rozgraniczenia własności	Miejsce dostarczania energii			

**1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej jako OWU) mają zastosowanie do rezerwowej umowy kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usługi dystrybucji (dalej jako Umowa).
2. OWU stanowią integralną część Umowy, precyzując jej postanowienia i powinny być interpretowane tak, aby w jak najszerszym zakresie umożliwić realizację nadrzędnego celu Umowy, jakim jest sprzedaż energii elektrycznej przez Sprzedawcę na rzecz Klienta.
3. W razie sprzeczności treści Umowy z treścią OWU Strony związane są w tym zakresie treścią Umowy.
4. Podstawą do ustalenia praw i obowiązków Stron objętych Umową są m.in.:
  - A. ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1145, z późn. zm.),
  - a. Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 287, z późn. zm.) – w przypadku gdyby Klient posiadał status konsumenta,
  - C. ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku - Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 755, z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi, które znajdują zastosowanie do Umowy,
  - D. ustawa z dnia 20 lutego 2015 roku o odnawialnych źródłach energii (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 261, z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi, której znajdują zastosowanie do Umowy,
  - E. ustawa z dnia 20 maja 2016 roku o efektywności energetycznej (t.j. Dz. U. 2020 r., poz. 264, z późn. zm.),
  - F. ustawa z dnia 6 grudnia 2008 roku o podatku akcyzowym (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 864, z późn. zm.),
  - G. aktualnie obowiązująca Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (dalej jako IRIESD) każdego właściwego Operatora Systemu Dystrybucyjnego (dalej jako: OSD), do którego sieci dystrybucyjnej przyłączone są PPE Klienta,
  - H. zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania opracowany przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego i wprowadzony do stosowania, jako obowiązujący dla określonych w nim klientów, w trybie określonym powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, po zatwierdzeniu go decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (dalej jako Taryfa OSD),
  - I. Cennik Sprzedaży Rezerwowej Sprzedawcy.
5. OWU stanowią wzorzec umowy, o którym mowa w art. 384 Kodeksu cywilnego.
6. Umowa oraz OWU, posługując się pojęciem „Klient”, używają go niezależnie od tego ile osób zawarło niniejszą Umowę ze Sprzedawcą.
7. W przypadku, gdy po stronie Klienta występuje więcej niż jedna osoba, wówczas wszystkie osoby występujące jako Klient odpowiadają solidarnie względem Sprzedawcy za realizację obowiązków objętych niniejszą Umową.

**2. OBOWIĄZKI SPRZEDAWCY**

1. Sprzedawca zobowiązuje się do:
  - A. sprzedaży na rzecz Klienta energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zgodnie ze standardami jakości obsługi odbiorców określonych w obowiązujących przepisach wykonawczych do ustawy – Prawo energetyczne;
  - B. zapewnienia świadczenia przez OSD usługi dystrybucji energii elektrycznej do miejsca dostarczenia energii elektrycznej u Klienta, a w tym w szczególności do:
    - i. zapewnienia niezwłocznego usuwania ewentualnych awarii i zakłóceń w dostawie energii elektrycznej;
    - ii. zapewnienia ciągłości dostaw energii elektrycznej oraz jej należytych standardów jakościowych;
    - iii. przyjmowania i/lub rozpatrywania reklamacji składanych przez Klienta na dostarczenie energii elektrycznej z uwzględnieniem zapisów dotyczących zgłaszania i/lub rozpatrywania reklamacji zawartych w umowie o świadczenie usług dystrybucji zawartej przez Sprzedawcę z OSD;
  - C. zapewnienia bilansowania handlowego energii elektrycznej PPE Klienta wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy;
  - D. naprawienia szkody powstałej wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy nastąpiło wskutek okoliczności, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności w przypadku awarii w sieci OSD lub Operatora Systemu Przesyłowego (dalej jako OSP), a także przez czas usuwania skutków takiej awarii. W szczególności Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych: (i) działaniem siły wyższej albo z winy Klienta lub osoby trzeciej, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, (ii) ograniczeniami w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska, (iii) przerwami lub ograniczeniami w dostarczaniu energii elektrycznej, których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania zgodnie z obowiązującymi przepisami lub wprowadzonymi na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, (iv) ograniczeniami w dostarczaniu mocy i energii elektrycznej wprowadzonymi zgodnie z obowiązującymi na wypadek niedoboru mocy w Krajowym Systemie Elektroenergetycznym, (v) wprowadzeniem

- przez OSP ograniczeń w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej, (vi) odłączeniem lub wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej Klientowi od sieci dystrybucyjnej zgodnie z postanowieniami Umowy, (vii) niewłaściwym stanem technicznym instalacji i innych urządzeń będących własnością Klienta, w szczególności gdy instalacja odbiorcza nie spełnia wymagań obowiązujących przepisów prawa, (viii) nieprzewidywanymi, krótkotrwałymi zakłóceniami w dostarczaniu energii elektrycznej, wynikającymi z działania automatyki sieciowej i przełączników ruchowych,
  - E. prowadzenia rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z Taryfą OSD oraz Cennikiem Sprzedaży Rezerwowej Sprzedawcy.
2. Sprzedawca będzie wykonywał Umowę z należytą starannością i z uwzględnieniem uzasadnionych interesów Klienta, dążąc do tego, aby cel Umowy, którym jest Rezerwowa Usługa Kompleksowa, zrealizowany został w najszerszym możliwym zakresie.
  3. W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców Sprzedawca:
    - A. nieodpłatnie udziela informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych cen i stawek opłat;
    - B. przyjmuje i rozpatruje wnioski lub reklamacje Klienta w sprawie rozliczeń w przewidzianych prawem terminach
  4. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców, za które odpowiada Sprzedawca lub OSD lub za niedotrzymanie przez OSD parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2007 r., Nr 93, poz. 623, z późn. zm.) i Rozporządzeniu Ministra Energii z dnia 6 marca 2019 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz. U. z 2019 r., poz. 503), Klientowi przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub w Umowie, a to:
    - A. za nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Klienta - w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok, w którym nastąpiło zgłoszenie lub reklamacja, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski";
    - B. za nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci - w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa pod lit. A;
    - C. za odmowę udzielenia Klientowi, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii sieci - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa pod lit. A;
    - D. za niepowiadomienie przez OSD, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie, odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa pod lit. A;
    - E. za niepowiadomienie przez OSD w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikacji elektronicznej, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV - w wysokości 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa pod lit. A;
    - F. za niepoinformowanie przez OSD na piśmie, co najmniej z tygodniowym wyprzedzeniem, odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o zamierzonej zmianie nastawień w automatyce zabezpieczeniowej i innych parametrach mających wpływ na współpracę ruchową z siecią - w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa pod lit. A;
    - G. za niepoinformowanie przez OSD na piśmie, co najmniej z rocznym wyprzedzeniem, odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania - w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa pod lit. A;
    - H. za niepoinformowanie przez OSD na piśmie, co najmniej z trzyletnim wyprzedzeniem, odbiorców zasilanych z sieci o napięciu znamionowym wyższym niż 1 kV o konieczności dostosowania instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu mocy zwarcia i innych warunków funkcjonowania sieci - w wysokości 1/10 wynagrodzenia, o którym mowa pod lit. A;
    - I. za nieuzasadnioną odmowę OSD odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Klienta lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci - w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa pod lit. A;
    - J. za nieudzielenie, na żądanie Klienta, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa pod lit. A;
    - K. za przedłużenie czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Klienta w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki - w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa pod lit. A;
    - L. za przedłużenie przez OSD czternastodniowego terminu

sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub czternastodniowego terminu laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, za każdy dzień zwłoki - w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa pod lit. A;

M. za uniemożliwienie przez OSD wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek Klienta złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego - w wysokości 1/15 wynagrodzenia, o którym mowa pod lit. A.

5. Uzyskanie od Sprzedawcy informacji dotyczących realizacji Umowy lub składanie reklamacji możliwe jest za pomocą:
  - A. infolinii, pod numerem telefonu: +48 690 991 991 w godzinach od 08:00 do 16:00;
  - B. wiadomości e-mail wysyłanej na adres: bok@solare.pl;
  - C. drogą pocztową na adres korespondencyjny Sprzedawcy: Solare Energy Sp. z o.o., al. Dębowa 21/3, 53-121 Wrocław.
6. Sprzedawca poinformuje Klienta niezwłocznie o wszelkich zmianach danych kontaktowych i telefonicznych.
7. Sprzedawca informuje, że w razie awarii lub podejrzenia uszkodzenia sieci elektroenergetycznej lub urządzeń pomiarowych można uzyskać pomoc kontaktując się z Pogotowiem energetycznym pod numerem telefonu 991.

### 3. OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Strony postanawiają, że celem zachowania bezpieczeństwa danych Klienta i informacji dotyczących wykonywania Umowy, dla weryfikacji tożsamości Klienta w trakcie kontaktu telefonicznego Klient może zostać poproszony przez pracownika Sprzedawcy o podanie jednej lub kilku spośród następujących danych jednoznacznie identyfikujących Klienta: numeru Umowy (zawartego na wstępie pierwszej strony Umowy), numeru PPE lub numeru licznika (zawartego/-ych w Załączniku nr 1 do Umowy). W przypadku niepodania wskazanych danych weryfikacyjnych rozmowa telefoniczna może zostać zakończona przez pracownika Sprzedawcy, a kontakt nastąpi w formie pisemnej lub mailowej.
2. Klient obowiązany jest zabezpieczyć i chronić dane weryfikacyjne wskazane w pkt 3 ppkt 1 OWU przed dostępem osób nieupoważnionych do ich posiadania. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za następstwa udostępnienia przez Klienta lub udostępnienia wskutek zaniedbań Klienta danych weryfikacyjnych wskazanych w pkt 3 ppkt 1 OWU osobom nieupoważnionym do ich posiadania.
3. Niezależnie od pozostałych obowiązków objętych Umową i OWU, Klient zobowiązuje się do:
  - A. zakupu energii wyłącznie na własny użytek;
  - B. terminowego regulowania wszelkich należności, których źródłem jest Umowa lub innych należności, niestanowiących należności za realizację Umowy przez Sprzedawcę, jeżeli obowiązek pobrania tych należności nakładają na Sprzedawcę powszechnie obowiązujące przepisy prawa;
  - C. pobierania energii elektrycznej i mocy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom OSD oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w należytym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
  - D. niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o zmianie stanu faktycznego w zakresie realizacji Umowy i przyjmuje do wiadomości, że brak poinformowania Sprzedawcy może być traktowany jako naruszenie warunków Umowy;
  - E. niezwłocznego przekazania Sprzedawcy informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji, celem ich dalszego przekazania do OSD. Nie wyklucza to obowiązków wynikających z innych dokumentów wiążących Klienta z OSD;
  - F. niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o wszelkich zmianach celu wykorzystania energii elektrycznej;
  - G. utrzymywania obiektu w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej OSD, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
  - H. umożliwienia uprawnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie Klienta, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej OSD, odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności w okresach rozliczeniowych, kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz stanu plomb, kontroli dotrzymywania warunków Umowy i prawidłowości rozliczeń;

- I. zabezpieczenia przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i OSD oraz plomb zabezpieczeń przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie Klienta;
- J. dostosowywania swoich instalacji i urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej OSD, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach;
- K. niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej OSD i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania usługi kompleksowej;
- L. umożliwienia dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania Umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Klient będzie odpowiedzialny za wszystkie zobowiązania wynikające z Umowy, aż do czasu odczytu przez przedstawicieli OSD wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego demontażu;
- M. powierzenia budowy lub dokonywania zmian w wewnętrznej instalacji elektrycznej obiektu Klienta, do którego dostarczana jest energia elektryczna, osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
- N. poinformowania Sprzedawcy o utracie statusu konsumenta w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1145, z późn. zm.) - w przypadku Klientów, który w dacie rozpoczęcia obowiązywania niniejszej Umowy posiadają status konsumenta.

### 4. ROZLICZENIA I PŁATNOŚCI

#### Część I

#### zapisy dotyczące rozliczeń z Klientami niebędącymi prosumentami

1. Rozliczenia między Stronami z tytułu Rezerwowej Usługi Kompleksowej odbywać się będą w okresach rozliczeniowych, w oparciu o fakturę VAT wystawianą na podstawie danych pomiarowych przekazanych Sprzedawcy przez OSD oraz ceny i stawki określone w danym czasie w Cenniku Sprzedaży Rezerwowej oraz Taryfie OSD. Odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonywane będą przez OSD.
2. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez Klienta, OSD pobiera opłaty za nielegalnie pobraną energię w wysokości określonej w Taryfie OSD lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych. Wszelkie rozliczenia związane z nielegalnym poborem energii będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy OSD i Klientem.
3. W przypadku, gdy okres rozliczeniowy jest dłuższy niż 1 miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane należności w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej lub szacowanego zużycia energii elektrycznej w tym okresie, odzwierciedlającego prawdopodobne zużycie energii elektrycznej. Sprzedawca może dokonywać prognozowania na okres do 12 miesięcy; przy czym upływ okresu rozliczeniowego w danym okresie prognozowania oraz dokonanie rozliczenia za sprzedaż energii elektrycznej za dany okres rozliczeniowy nie wpływa na długość okresu prognozowania i wysokość prognoz, za zastrzeżeniem możliwości zmiany wysokości prognoz wskazanej w OWU.
4. Sprzedawca jest uprawniony do rozliczania Klienta na podstawie danych szacunkowych w przypadku, gdy za dany okres rozliczeniowy właściwy OSD nie przekazał Sprzedawcy danych pomiarowych lub dane pomiarowe zostały przekazane w terminie uniemożliwiającym Sprzedawcy wystawienie faktury VAT za dany okres rozliczeniowy. Sprzedawca jest uprawniony do rozliczania Klienta na podstawie danych szacunkowych także w przypadku, gdy Klient opóźnia się z płatnością jakiegokolwiek należności wynikającej z Umowy. W takim wypadku Sprzedawca może rozliczyć Klienta w oparciu o prognozę, o której mowa w pkt 4 Część I ppkt 3 zdanie 2 OWU, obowiązującą na dany czasookres; zaś po otrzymaniu danych odczytowych od OSD Sprzedawca skoryguje rozliczenie Klienta.
5. Szacowane zużycie energii elektrycznej wynika w szczególności z deklarowanego przez Klienta w Umowie zużycia energii elektrycznej lub ze średniodobowego zużycia energii elektrycznej dla tego miejsca dostarczania. Klient może wnioskować o zmianę wysokości comiesięcznych prognoz zużycia energii elektrycznej, jednak nie częściej niż raz na trzy miesiące.
6. Prognozowane zużycie energii elektrycznej w danym okresie rozliczeniowym wynika z ilości energii elektrycznej ustalonej na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego.
7. W prognozach, o których mowa w pkt 4 Część I ppkt 6 OWU, będą uwzględniane zgłoszone przez Klienta istotne zmiany w poborze energii elektrycznej.
8. Klient uprawniony jest do korygowania deklarowanej ilości poboru energii elektrycznej, jednakże nie częściej niż jeden raz na kwartał w danym roku kalendarzowym. Sprzedawca może skorygować ilość energii elektrycznej deklarowanej przez Klienta w Umowie, jeżeli ilość energii elektrycznej rzeczywiście pobranej przez Klienta w poprzednim okresie rozliczeniowym przekracza o 25% ilość deklarowaną w Umowie. Korygowanie

- deklarowanej ilości poboru energii elektrycznej dokonuje się przez doręczenie drugiej Stronie Umowy pisemnego oświadczenia wskazującego nową zadeklarowaną ilość poboru energii elektrycznej w nadchodzących miesiącach kalendarzowych. Korekta obowiązuje od okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym oświadczenie zostało doręczone drugiej Stronie.
9. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo- rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie albo заниżenie należności za pobraną energię elektryczną, Sprzedawca dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur. Korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone błędy lub nieprawidłowości.
  10. Podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur, o których mowa w pkt 4 Część II ppkt 9 OWU, jest wielkość błędu odczytu lub wskazań układu pomiarowo- rozliczeniowego. Jeżeli określenie błędu nie jest możliwe, podstawą do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia ilość jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury. Jeżeli nie jest możliwe ustalenie średniego dobowego zużycia energii elektrycznej na podstawie poprzedniego okresu rozliczeniowego, podstawą wyliczenia wielkości korekty jest wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego. Przy wyliczaniu wielkości korekty Sprzedawca uwzględni sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej.
  11. W przypadku powstania nadpłaty za pobraną energię elektryczną nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Klient nie zażąda jej zwrotu.
  12. W przypadku zmiany cen i stawek opłat, w przypadkach o których mowa w punkcie 12 ppkt 7 OWU, w czasie trwania okresu rozliczeniowego, ilość energii elektrycznej sprzedanej i dostarczonej Klientowi w okresie od dnia ostatniego odczytu do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmienionych cen i stawek opłat, będzie wyliczona w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w tym okresie rozliczeniowym, o ile Sprzedawca nie pozyska odczytu lub Klient nie poda, w terminie do dnia poprzedzającego dzień zmiany cen lub stawek opłat, wskazań układu pomiarowo- rozliczeniowego na dzień wejścia w życie zmian.
  13. Za nieterminowe dokonywanie płatności mogą zostać naliczone odsetki w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie, a w przypadku, gdy do Umowy znajdują zastosowanie postanowienia Ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, za nieterminowe dokonywanie płatności mogą zostać naliczane odsetki w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
  14. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedawcy.
  15. Złożenie reklamacji nie zwalnia Klienta od obowiązku terminowego regulowania należności za pobraną energię elektryczną w zakresie w jakim należność ta jest niesporna, o ile Strony nie uzgodnią inaczej.
  16. Klient zobowiązuje się do regulowania należności ujętych w wystawionych przez Sprzedawcę fakturach przelewem na rachunek bankowy wskazany w treści tych faktur. Termin płatności faktury wynosi 14 dni.
  17. Sprzedawca do rozliczeń przyjmuje godziny stref czasowych wynikające z Taryfy OSD.
  18. Okres rozliczeniowy wskazany został w Załączniku nr 1 do Umowy.
5. Sprzedawca dokonuje rozliczenia ilości energii elektrycznej wprowadzonej i pobranej z sieci dystrybucyjnej przez Klienta będącego prosumentem na podstawie danych pomiarowych, o których mowa w pkt 4 Część II ppkt 3 OWU.
  6. Rozliczenie usług dystrybucji, których wysokość zależy od ilości energii elektrycznej pobranej przez Klienta z sieci OSD w całości pokrywa Klient, z zastrzeżeniem postanowienia zdania następnego. Od ilości rozliczonej energii elektrycznej w sposób, o którym mowa w pkt 4 Część II ppkt 2 OWU, czyli od ilości rozliczonej energii elektrycznej wprowadzonej i pobranej z sieci OSD przez Klienta będącego prosumentem Klient nie uiszcza:
    - 1) na rzecz Sprzedawcy opłat z tytułu jej rozliczenia;
    - 2) opłat za usługę dystrybucji, których wysokość zależy od ilości energii elektrycznej pobranej przez prosumenta energii odnawialnej; opłaty te są uiszczane przez Sprzedawcę wobec OSD, do sieci którego przyłączona jest mikroinstalacja Klienta.
  7. Rozliczeniu podlega energia elektryczna wprowadzona do sieci dystrybucyjnej nie wcześniej niż na 12 miesięcy przed datą wprowadzenia energii do sieci. Jako datę wprowadzenia energii elektrycznej do sieci przyjmuje się ostatni dzień danego miesiąca kalendarzowego, w którym ta energia została wprowadzona do sieci, z zastrzeżeniem, że niewykorzystana energia elektryczna w danym okresie rozliczeniowym przechodzi na kolejne okresy rozliczeniowe, jednak nie dłużej niż na kolejne 12 miesięcy od daty wprowadzenia tej energii do sieci.
  8. Sprzedawca informuje Klienta będącego prosumentem o ilości rozliczonej energii, o której mowa w pkt 4 Część II ppkt 2 OWU, zgodnie z okresami rozliczeniowymi przyjętymi w Umowie.
  9. Sprzedawca informuje Klienta będącego prosumentem o ilości rozliczonej energii w danym okresie rozliczeniowym, o której mowa w pkt 4 Część II ppkt 2 OWU, po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego oraz po otrzymaniu informacji od OSD o ilości energii elektrycznej wprowadzonej i pobranej z sieci OSD przez Klienta będącego prosumentem i po otrzymaniu od Podmiotu Odpowiedzialnego za Bilansowanie Handlowe (POB) informacji o ilości zbilansowanej energii elektrycznej wprowadzonej i pobranej z sieci OSD przez Klienta będącego prosumentem.
  10. Sprzedawca wyśle fakturę VAT do 7 dni po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego oraz po otrzymaniu informacji od OSD o ilości energii elektrycznej wprowadzonej i pobranej z sieci OSD przez Klienta będącego prosumentem i po otrzymaniu od Podmiotu Odpowiedzialnego za Bilansowanie Handlowe (POB) informacji o ilości zbilansowanej energii elektrycznej wprowadzonej i pobranej z sieci OSD przez Klienta będącego prosumentem.
  11. W zakresie nieuregulowanym Umową, OWU oraz Ustawą z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 261, z późn. zm.) do rozliczenia, o którym mowa w pkt 4 Część II ppkt 2 OWU, w przypadku Klienta będącego prosumentem, posiadającego status konsumenta w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1145, z późn. zm.) stosuje się przepisy o ochronie praw odbiorcy końcowego oraz przepisy dotyczące ochrony konsumenta.
  12. Sprzedawca informuje, że zgodnie z art. 4 ust. 8 Ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 261, z późn. zm.), wytwarzanie i wprowadzanie do sieci energii elektrycznej, o której mowa w ust. 2, przez Klienta będącego prosumentem niebędącego przedsiębiorcą, nie stanowi działalności gospodarczej w rozumieniu tej ustawy.
  13. Sprzedawca informuje, że zgodnie z art. 4 ust. 10 Ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 261, z późn. zm.) pobrana energia podlegająca rozliczeniu, o którym mowa w ust. 2, jest zużyciem energii wyprodukowanej przez danego Klienta będącego prosumentem w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 06 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 864, z późn. zm.)
  14. Nadwyżką ilości energii elektrycznej wprowadzonej przez Klienta będącego prosumentem do sieci wobec ilości energii pobranej przez Niego z tej sieci dysponuje Sprzedawca, w celu pokrycia kosztów rozliczenia, w tym opłat, o których mowa w pkt 4 Część II ppkt 6 OWU.

### **Część II zapisy dodatkowe dotyczące rozliczeń z Klientami będącymi prosumentami**

1. Zapisy niniejszej części punktu 4 OWU są dodatkowymi zapisami, które stosuje się wobec Klientów, który posiadają status prosumenta w rozumieniu art. 2 pkt 27a Ustawy z dnia 20 lutego 2015 r. o odnawialnych źródłach energii (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 261, z późn. zm.)
  2. Sprzedawca dokonuje rozliczenia ilości energii elektrycznej wprowadzonej do sieci elektroenergetycznej wobec ilości energii elektrycznej pobranej z tej sieci w celu jej zużycia na potrzeby własne przez Klienta będącego prosumentem energii odnawialnej wytwarzającego energię elektryczną w mikroinstalacji o łącznej mocy zainstalowanej elektrycznej:
    - 1) większej niż 10 kW - w stosunku ilościowym 1 do 0,7;
    - 2) nie większej niż 10 kW - w stosunku ilościowym 1 do 0,8.
  3. Rozliczenia ilości energii, o której mowa w pkt 4 Część II ppkt 2 OWU, dokonuje się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego dla danej mikroinstalacji w okresie rozliczeniowym pokrywającym się z odczytami rzeczywistymi OSD.
  4. OSD przekazuje Sprzedawcy dane pomiarowe obejmujące godzinowe ilości energii elektrycznej wprowadzonej i pobranej z sieci dystrybucyjnej przez Klienta będącego prosumentem energii odnawialnej po wcześniejszym sumarycznym bilansowaniu ilości energii wprowadzonej i pobranej z sieci dystrybucyjnej.
- ### **5. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY**
1. Klientowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, przy czym Klient może wskazać późniejszy jej termin rozwiązania. Strony postanawiają, że rozwiązanie Umowy dla danego PPE, wskazanego w Załączniku nr 1 do Umowy, nie stanowi rozwiązania całej Umowy, chyba że przedmiotem rozwiązania Umowy są wszystkie punkty PPE określone w Załączniku nr 1 do Umowy.
  2. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron w każdym czasie.
  3. Klient jest zobowiązany umożliwić OSD dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo- rozliczeniowego najpóźniej do odpowiednio ostatniego dnia okresu wypowiedzenia lub do dnia ustalonego przez Strony jako dzień rozwiązania Umowy oraz podania adresu, pod który Sprzedawca wyśle fakturę rozliczenia końcowego.
  4. Klient obowiązany jest poinformować Sprzedawcę, z co najmniej 14

dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia obiektu, na potrzeby którego dostarczana jest energia elektryczna.

5. Niezależnie od wykonania przez Klienta obowiązków określonych w pkt 5 ppkt 3 i 4 OWU, Klient zobowiązany będzie do zapłaty należności za pobraną energię i świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej należne do chwili ustania obowiązywania Umowy, co nastąpi na podstawie odczytu przez przedstawicieli OSD wskazań układu pomiarowo- rozliczeniowego.
6. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty za dostarczoną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji na jej podstawie oraz uiszczenia innych opłat określonych w Umowie, Taryfie OSD i Cenniku Sprzedaży Rezerwowej.
7. Sprzedawca może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo- rozliczeniowy służący do rozliczeń za dostarczaną energię elektryczną, jeżeli Klient:
  - A. co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobraną energię elektryczną albo świadczone usługi przez okres co najmniej jednego miesiąca;
  - B. nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego jest dostarczana energia elektryczna;
  - C. użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu układu pomiarowo- rozliczeniowego.
8. Koszty zainstalowania układu pomiarowo- rozliczeniowego, o którym mowa w pkt 5 ppkt 7 OWU, ponosi Sprzedawca
9. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub jej rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

#### **6. WSTRZYMANIE DOSTARCZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ I REKLAMACJE**

1. Sprzedawca może złożyć do OSD zlecenie wstrzymania dostarczania energii elektrycznej jeżeli Klient zwleka z zapłatą za świadczone usługi lub za pobraną energię elektryczną, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności. Klientowi, który pobiera energię elektryczną w gospodarstwie domowym, a który zwleka z zapłatą za pobraną energię, może zostać wstrzymane dostarczanie energii po uprzednim powiadomieniu Klienta przez Sprzedawcę na piśmie o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli Klient ten nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia.
2. OSD, na żądanie Klienta wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Klienta stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia i środowiska.
3. Sprzedawca może poinformować Klienta, który nie pobiera energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonicznie, w osobnym piśmie lub w treści wezwania do zapłaty. Poinformowanie Klienta o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej nie jest przesłanką wstrzymania.
4. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej nastąpi na wniosek Sprzedawcy, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie jej dostarczania.
5. W przypadku, gdy Klient pobierający energię elektryczną w gospodarstwie domowym złoży Sprzedawcy reklamację dotyczącą dostarczania energii, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia Klienta przez Sprzedawcę na piśmie o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli Klient ten nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia, dostarczanie energii nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji.
6. Klientowi będącemu prosumentem, posiadającemu status konsumenta w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1145, z późn. zm.) przysługuje prawo złożenia do Sprzedawcy reklamacji dotyczącej przyłączenia mikroinstalacji, rozliczania i dystrybucji energii wytworzonej w tej mikroinstalacji (poza aspektem technicznym przyłączenia mikroinstalacji).
8. Składanie reklamacji możliwe jest za pomocą:
  - 1) infolinii, pod numerem telefonu: +48 690 991 991 w godzinach od 08:00 do 16:00;
  - 2) wiadomości e-mail wysyłanej na adres: bok@solare.pl;
  - 3) drogą pocztową na adres korespondencyjny Sprzedawcy: Solare Energy Sp. z o.o., al. Dębowa 21/3, 53-121 Wrocław.
7. Sprzedawca jest obowiązany rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
8. Odpowiedź na złożoną reklamację udzielana jest w tej samej formie w jakiej została złożona przez Klienta. To jednak odpowiedź na reklamację złożoną telefonicznie udzielana jest w formie pisemnej lub mailowej (o ile Klient wskazał adres mailowy) – według wyboru Sprzedawcy.
9. Jeżeli reklamacja nie została uwzględniona, a Klient pobierający energię elektryczną w gospodarstwie domowym, w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora do spraw negocjacji przy Prezesie Urzędu

Regulacji Energetyki, o którym mowa w art. 31a Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku - Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 755, z późn. zm.), z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczania energii nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora.

10. Jeżeli nie uwzględniono reklamacji Klienta będącego prosumentem, posiadającego status konsumenta, Klient będący prosumentem może wystąpić, w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, do Koordynatora, o którym mowa w pkt 6 ppkt 9 OWU, z wnioskiem o pozasądowe rozwiązanie sporu w tym zakresie.
11. Jeżeli wstrzymano dostarczanie energii elektrycznej Klientowi pobierającemu ją w gospodarstwie domowym, a Klient ten złożył reklamację na wstrzymanie dostarczania energii, dostarczanie energii zostanie wznowione w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuowane do czasu jej rozpatrzenia.
12. W przypadku gdy reklamacja, o której mowa w pkt 6 ppkt 11 OWU, nie została pozytywnie rozpatrzona i Klient wymieniony w pkt 6 ppkt 11 OWU, wystąpił do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, dostarczanie energii będzie kontynuowane do czasu wydania decyzji przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
13. Przepisów pkt 6 ppkt 11 i 12 OWU nie stosuje się w przypadku, gdy:
  - 1) wstrzymanie dostarczania energii nastąpiło w wyniku przeprowadzonej kontroli, gdzie stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Klienta stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska, albo
  - 2) rozwiązania sporu przez Koordynatora, o którym mowa w pkt 6 ppkt 9 OWU, nastąpiło na niekorzyść Klienta.
14. W zakresie wstrzymywania dostaw energii stosuje się ograniczenia wynikające z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności z art. 6g Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku - Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 755, z późn. zm.).

#### **7. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI DYSTRYBUCJI**

1. W związku z tym, że usługi w zakresie dystrybucji energii elektrycznej, do których zapewnienia Sprzedawca jest zobowiązany na mocy Umowy, świadczone będą przez OSD, do wykonywania czynności związanych z dystrybucją i dostarczaniem energii elektrycznej do Klienta, utrzymywaniem sieci i instalacji w należytym stanie (w zakresie, w jakim obciąża to Sprzedawcę lub OSD) lub z kontrolą wykonywania Umowy, uprawniony jest również OSD, bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia Sprzedawcy lub zgody Klienta. Powyższe upoważnienie dotyczy w szczególności:
  - A. instalacji oraz demontażu układu pomiarowo- rozliczeniowego;
  - B. kontroli układu pomiarowo- rozliczeniowego, jego stanu technicznego i prawidłowości działania;
  - C. kontroli danych przyjętych do rozliczeń z Klientem za dostarczoną energię elektryczną i usługi dystrybucji;
  - D. kontroli dotrzymania warunków Umowy;
  - E. wykonywania czynności umożliwiających Klientowi bezpieczne wykonanie przez Klienta prac w obszarze oddziaływania sieci;
  - F. sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci energii elektrycznej.
2. W związku z powyższym, Sprzedawcy przysługuje prawo przekazywania OSD, a OSD przysługuje prawo przekazywania Sprzedawcy, danych wynikających z realizacji Umowy, w tym w szczególności z prowadzonych kontroli.
3. W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez OSD czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej lub kontroli dotrzymania warunków Umowy, niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy skutkującym możliwością wstrzymania dostarczania energii, OSD ma prawo wezwać Klienta do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin, po upływie którego dostarczanie energii elektrycznej może zostać wstrzymane, a Umowa może ulec rozwiązaniu przez Sprzedawcę.
4. Sprzedawca informuje Klienta, że użytkowanie przez Klienta odbiorników o charakterze indukcyjnym lub pojemnościowym, ma wpływ na pracę sieci dystrybucyjnej i może skutkować ponadumownym poborem energii biernej.
5. Zasady rozliczeń za przekroczenie mocy umownej i ponadumowny pobór energii biernej określa Taryfa OSD.
6. Klient we wszystkich strefach czasowych podlega kontroli poboru energii biernej i mocy, o ile zainstalowany u Klienta układ pomiarowo- rozliczeniowy umożliwia dokonywanie kontroli co najmniej jednego ze wskazanych parametrów. W przeciwnym przypadku, OSD może dokonać wymiany tego układu na swój koszt. Informację o rozpoczęciu kontroli stanowić będzie pozycja na fakturze, wskazująca:
  - A. ilość energii biernej lub
  - B. wielkość mocy pobranej.Rozpoczęcie kontroli wskazanych parametrów nie musi nastąpić jednocześnie.
7. Moc umowna określona jest w Załączniku nr 1 do Umowy. Moc umowna odrębnie dla każdego miejsca dostarczania, do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej, Klient może zamawiać pisemnie do 30 września każdego roku.
8. Brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny rok



kalendaryzowy w wysokości według której Klient był dotychczas rozliczany. W przypadku mocy umownej o niejednakowych wielkościach, na następny okres obowiązywania Taryfy OSD przenoszone są wielkości z analogicznych miesięcy okresu poprzedzającego termin zamówienia mocy.

9. Warunki zmiany mocy umownej określa Taryfa OSD, przy czym zmiana wysokości mocy umownej może nastąpić po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne dostarczania energii elektrycznej. Złożenie przez Klienta wniosku w tym zakresie winno nastąpić minimum 7 dni przed oczekiwaną datą obowiązywania zmiany.
10. Grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek Klienta, raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat – w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy OSD, po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne. Zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (celu, w którym energia elektryczna jest pobierana, określonego w Umowie), może zostać dokonana w każdym czasie na wniosek Klienta. Zmiana grupy taryfowej może nastąpić również w wyniku stwierdzenia przez OSD, że Klient pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w Umowie lub Klient korzysta z grupy taryfowej niezgodnie z kwalifikacją określoną w Taryfie OSD;
11. Zmiana mocy umownej i/lub grupy taryfowej może być związana z koniecznością dostosowania, na warunkach określonych przez OSD, urządzeń elektroenergetycznych do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia.
12. OSD ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości mocy przyłączeniowej.
13. Wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez OSD na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD, bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD.
14. Strony ustalają w Załączniku nr 1 do Umowy miejsce dostarczania energii elektrycznej oraz miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy OSD i Klientem. OSD odpowiada za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych określonego w Umowie.
15. Klient może zostać zobowiązany do przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.
16. Strony zobowiązują do prowadzenia ruchu sieciowego zgodnie z IRIESD oraz uzgodnioną z OSD Instrukcją ruchu i eksploatacji urządzeń, instalacji i sieci Klienta w zakresie współpracy z siecią OSD.
17. Klient może zlecić OSD wykonanie następujących czynności:
  - A. montaż i demontaż urządzenia kontrolno-pomiarowego instalowanego w celu sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych energii dostarczanej z sieci dystrybucyjnej;
  - B. założenie plomb na elementach podlegających opłombowaniu w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji instalacji;
  - C. sprawdzenie stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego i założenie nowych plomb, w układzie pomiarowo-rozliczeniowym lub na innym elemencie podlegającym opłombowaniu, w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych przez Klienta;
  - D. przeniesienie, na życzenie Klienta układu pomiarowo-rozliczeniowego (licznika lub licznika i urządzenia sterującego) w inne uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie tego samego obiektu.
18. Zlecenie, o którym mowa w pkt 7 ppkt 17 OWU, może być skierowane do OSD bezpośrednio lub za pośrednictwem Sprzedawcy. Rozliczenia z tytułu wykonania zleconych czynności dokonane będą pomiędzy Klientem a OSD na podstawie Taryfy OSD.
19. Każda ze Stron może zażądać zbadania poprawności funkcjonowania całego układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego elementów. Jeśli badania wykażą poprawność funkcjonowania układu pomiarowo-rozliczeniowego (elementu) lub odchylenia mieszczą się w granicach dopuszczalnego uchybu, koszt badania pokrywa wnioskodawca, a gdy odchylenia przekraczają granice - właściciel układu (elementu) pomiarowo-rozliczeniowego.
20. W przypadku niesprawności układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego elementu będzie sporządzony protokół, w którym będzie opisany charakter nieprawidłowości działania i ewentualnie jego wpływ na zniekształcenie pomiaru.
21. Właściciel wadliwego elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego jest zobowiązany do natychmiastowej jego naprawy lub wymiany.
  2. Sprzedawca informuje, że Klient będący prosumentem ma obowiązek poinformować OSD, do sieci którego została przyłączona mikroinstalacja Klienta będącego prosumentem, o:
    - A. zmianie rodzaju odnawialnego źródła energii użytego w mikroinstalacji lub jej mocy zainstalowanej elektrycznej - w terminie 14 dni od dnia zmiany tych danych;
    - B. zawieszeniu trwającym od 30 dni do 24 miesięcy lub

zakończeniu wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji - w terminie 45 dni od dnia zawieszenia lub zakończenia wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji.

23. Klient będący prosumentem z wystosowaniem informacji do OSD o okolicznościach wskazanych w pkt 7 ppkt 23 OWU, obowiązany jest przekazać te same informacje Sprzedawcy.

#### 8. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Sprzedawca oświadcza, że jest administratorem danych osobowych pozyskanych w ramach zawartej Umowy.
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Sprzedawca wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, celem zabezpieczenia przetwarzanych danych.
3. Dane osobowe pozyskane w ramach zawartej umowy będą przetwarzane wyłącznie w celu jej realizacji, chyba że co innego wynika z treści Umowy.
4. Wszelkie szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Sprzedawcę można znaleźć na stronie internetowej pod adresem: [www.solare.pl](http://www.solare.pl) w zakładce polityka przetwarzania danych osobowych.

#### 9. CESJA WIERZYTELNOŚCI

Klient wyraża zgodę na przeniesienie przez Sprzedawcę wszystkich praw i obowiązków wynikających z Umowy, w tym zbycia przysługujących mu względem Klienta wierzytelności, na rzecz dowolnie wybranego przez Sprzedawcę podmiotu.

#### 10. UWARUNKOWANIA TECHNICZNE REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1. Usługa kompleksowa sprzedaży energii elektrycznej będzie realizowana na potrzeby zasilania w energię elektryczną i z uwzględnieniem uwarunkowań technicznych obiektu opisanego w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Wykaz miejsc dostarczania energii elektrycznej do Klienta i jej odbioru z sieci OSD, wykaz punktów poboru energii (PPE), miejsce rozgraniczenia własności urządzeń i instalacji Klientem a OSD, moc przyłączeniowa, grupa przyłączeniowa oraz grupa taryfowa, ustalone zgodnie z Taryfą OSD oraz podstawowe elementy instalacji Klienta, określa Załącznik nr 1 do Umowy.

#### 11. PARAMETRY JAKOŚCIOWE ENERGII ELEKTRYCZNEJ

1. Parametry jakościowe energii elektrycznej dostarczanej Klientowi określone są w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego oraz IRIESD.
2. Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego określa czas jednorazowej przerwy nieplanowanej oraz planowanej w dostarczaniu energii elektrycznej z sieci oraz dopuszczalny łączny czas trwania w ciągu roku przerw nieplanowanych i planowanych.
3. Do okresu przerw nieplanowanych w dostawie energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne należące do Klienta.
4. W sieci dystrybucyjnej OSD mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych. Zakłócenia spowodowane tymi przyczynami nie są przerwami w ciągłości dostaw energii elektrycznej.
5. W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do Klienta aparatów, urządzeń i odbiorników, które mogą powodować wprowadzanie zakłóceń do sieci OSD, Klient zainstaluje w ww. sieciach i instalacjach odpowiednie urządzenia eliminujące wprowadzanie tych zakłóceń (odsztalceń napięcia i prądu) do sieci OSD.
6. W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do Klienta aparatów, urządzeń (linii technologicznych) i odbiorników wrażliwych na zapady napięcia zasilającego powodowane występującymi zwarciami, Klient będzie we własnym zakresie przeciwdziałał skutkom wywołanym przez te zakłócenia poprzez zainstalowanie układów podtrzymujących napięcie.

#### 12. ZMIANA WARUNKÓW UMOWY

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy, rozwiązanie Umowy, jak i jej wypowiedzenie, o ile Umowa nie stanowi inaczej, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
2. W razie zmiany przepisów prawa mających zastosowanie do Umowy, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do Umowy.
3. Nie stanowi zmiany Umowy okoliczność będąca następstwem udokumentowanej wymiany elementów układu pomiarowo-

- rozliczeniowego oraz zmiany kodu PPE. O zmianie kodu PPE Klient zostanie poinformowany przez Sprzedawcę.
4. Zmiany Umowy nie wymaga zmiana adresu lub adresu korespondencyjnego Stron Umowy lub innych danych kontaktowych. Zmiany te następuwać będą na podstawie pisemnego zawiadomienia drugiej Strony Umowy.
  5. Zmiany Taryfy OSD odpowiednio w zakresie stawek i opłat wiążą Strony bez konieczności zmiany Umowy z datą wejścia w życie zmienionej Taryfy OSD.
  6. Zmiany lub wprowadzenie nowej IRIESD obowiązują Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy z datą wejścia w życie zmienionej IRIESD. Jeżeli zmiany IRIESD wymagają dostosowania postanowień Umowy do powyższych zmian, dostosowanie Umowy nastąpi z uwzględnieniem procedury uregulowanej w pkt 12 ppkt 8-10 OWU.
  7. Zmiany Umowy w zakresie zmiany cen energii elektrycznej i stawek opłat są dopuszczalne, poza wskazaną w § 4 ust. 3 Umowy zmianą stawki podatku od towarów i usług (VAT) lub akcyzy, także w przypadku zmian niezależnych od Sprzedawcy uwarunkowań rynkowych lub prawnych wpływających na cenę energii lub nałożenia na Sprzedawcę przepisami prawa dodatkowych obowiązków, a to w następujących przypadkach:
    - A. wzrostu kosztów wpływających na kalkulację cen energii elektrycznej i opłat;
    - B. zmiany obowiązujących przepisów prawa;
    - C. zajścia innych przyczyn, skutkujących wzrostem uzasadnionych kosztów działalności koncesjonowanej Sprzedawcy;
    - D. zmiany innych okoliczności faktycznych odnoszących się do Sprzedawcy i wpływających na koszt działalności w zakresie obrotu energią elektryczną.
  8. Zmiana ceny spowodowana czynnikami wskazanymi w pkt 12 ppkt 7 OWU lub w § 4 ust. 3 Umowy następuje poprzez przesłanie Klientowi przez Sprzedawcę pisma wskazującego zmienioną stawkę ceny jednostkowej energii elektrycznej wraz ze wskazaniem uzasadnienia tej zmiany w oparciu o jedną z przyczyn określonych w pkt 12 ppkt 7 OWU lub w § 4 ust. 3 Umowy.
  9. Zmiany Umowy, w tym OWU, nastąpią poprzez dostarczenie Klientowi projektu zmiany Umowy.
  10. Przesłanie planowanej zmiany ceny bądź zmiany Umowy, o których mowa w pkt 12 ppkt 8 oraz ppkt 9 OWU, nastąpi:
    - A. pocztową przesyłką listowną w formie dokumentowej, lub
    - B. w formie dokumentowej, o ile Klient wyraził zgodę na sposób komunikowania się pomiędzy Stronami za pośrednictwem środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość, - według wyboru Sprzedawcy.Do propozycji zmiany Umowy lub samej ceny zostanie dołączona pisemna informacja o prawie Klienta do wypowiedzenia Umowy i określony zostanie termin wejścia w życie zmian Umowy lub ceny. Zmiany Umowy lub ceny wiążą Strony poczynając od daty wskazanej w przesłanym Klientowi projekcie zmian Umowy lub ceny, o ile Klient przed tą datą nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, przy czym Klient może wskazać późniejszy jej termin rozwiązania. W okresie wypowiedzenia stosuje się Umowę w dotychczasowym brzmieniu. Zdanie ostatnie nie dotyczy zmian, o których mowa w pkt 12 ppkt 6 OWU oraz zmian, o którym mowa w § 4 ust. 3 Umowy.
  11. Treść nowej lub zmienionej Taryfy OSD lub IRIESD dostępna jest na stronie internetowej OSD.
  12. Sprzedawca informuje, że cena energii elektrycznej może ulec zmianie w przypadku, gdyby Sprzedawca został objęty obowiązkiem przedłożenia taryfy do zatwierdzenia w zakresie sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej.
  3. Strony dopuszczają możliwość dokonania cesji praw i obowiązków Klienta wynikających z niniejszej Umowy na inny podmiot (dalej jako Cesjonariusz) za uprzednią zgodą Sprzedawcy wyrażoną pod rygorem nieważności w formie pisemnej, przy czym zgoda ta może zostać uzależniona od spełnienia przez Cesjonariusza warunków określonych przez Sprzedawcę.
  4. Sprzedawca informuje, że w przypadku skorzystania przez Klienta z prawa odstąpienia, o którym mowa w § 3 ust. 6 Umowy, Klient jest obowiązany do zapłaty za energię dostarczoną do momentu odstąpienia od Umowy.
  5. Treść Umowy oraz ustalenia Stron poczynione na podstawie i w oparciu o niniejszą Umowę stanowią tajemnicę handlową przedsiębiorstwa Stron i nie mogą być, bez uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, ujawniane osobom trzecim w jakiegokolwiek formie za wyjątkiem profesjonalnych doradców i konsultantów oraz pracowników i przedstawicieli Stron pod warunkiem uprzedniego pisemnego zobowiązania tych osób na piśmie do zachowania w tajemnicy przekazywanych informacji. Tajemnicę handlową przedsiębiorstwa Stron stanowią w szczególności nieujawnione do informacji publicznej informacje: handlowe, techniczne, technologiczne i organizacyjne lub inne posiadające wartość gospodarczą. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy informacji uprzednio ujawnionych publicznie przez jedną ze Stron oraz przypadków przewidzianych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa, w tym na żądanie uprawnionych organów władzy publicznej. Obowiązek zachowania tajemnicy obowiązuje przez 5 lat od dnia wygaśnięcia niniejszej Umowy.
  6. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy staje się nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, wówczas takie postanowienie zostanie uznane za nieskuteczne w zakresie, w jakim zostało uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, co nie wpłynie na pozostałe postanowienia Umowy ani nie będzie oznaczać ich nieważności, niezgodności z prawem lub niewykonalności. Strony niniejszym zobowiązują się do zastąpienia nieważnego lub nieskutecznego postanowienia nowym postanowieniem, które będzie ważne, skuteczne i jak najbardziej zbliżone do postanowienia dotkniętego nieważnością lub nieskutecznością, jednakże w przypadku zmiany przepisów bezwzględnie obowiązujących ulegają automatycznie zmianie postanowienia Umowy.

### 13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W razie nierozstrzygnięcia sporu w sposób polubowny, będzie on rozstrzygany:
  - A. w stosunku do konsumentów – przez sąd właściwy zgodnie z przepisami ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego;
  - B. w stosunku do Odbiorców niebędących konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego – przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy,
    - chyba że sprawy sporne wynikające z Umowy będą należeć do kompetencji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
2. Klient będący konsumentem uprawniony jest do zwrócenia się do Koordynatora do spraw negocjacji przy Prezesie Urzędu Regulacji Energetyki (który jest podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, Dz.U. z 2016 r., poz. 1823) o rozwiązanie sporów wynikłych z Umowy.

**CENNIK SPRZEDAŻY REZERWOWEJ ENERGII ELEKTRYCZNEJ  
OBOWIĄZUJĄCY DLA GUD ORAZ GUD-K**

GRUPA TARYFOWA	C	B	A	G
Cena netto w PLN za 1 MWh	2390,00	2390,00	2390,00	2390,00
Cena brutto w PLN za 1 MWh	2939,70**	2939,70**	2939,70**	2939,70**

\*Ceny określone w Cenniku Sprzedaży Rezerwowej nie zawierają kosztów usługi dystrybucji energii elektrycznej.

\*\*Podane ceny brutto zawierają podatek VAT w wysokości 23%.

**POUCZENIE O KONSEKWENCJACH WYBORU SPRZEDAWCY  
REZERWOWEGO**

Realizując obowiązek określony w art. 5 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne, Solare Energy Sp. z o.o. poucza niniejszym o konsekwencjach wyboru przez Klienta sprzedawcy rezerwowego.

**Definicje:**

sprzedawca rezerwowy - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, wskazane przez odbiorcę końcowego, zapewniające temu odbiorcy końcowemu sprzedaż rezerwową;

sprzedaż rezerwowa - sprzedaż energii elektrycznej odbiorcy końcowemu przyłączonemu do sieci dystrybucyjnej dokonywana przez sprzedawcę rezerwowego w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę, realizowana na podstawie umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej.

OSD – Operator Systemu Dystrybucyjnego

- Odbiorca końcowy wskazuje w umowie o świadczenie usług dystrybucji lub umowie kompleksowej sprzedawcę rezerwowego spośród sprzedawców ujętych na liście, o której mowa w ust. 2, oraz upoważnia OSD do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz - w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę - umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, ze wskazanym przez tego odbiorcę sprzedawcą rezerwowym.
- Aktualna lista sprzedawców, którzy oferują sprzedaż rezerwową odbiorcom końcowym przyłączonym do sieci danego OSD, wraz z informacją o adresach ich stron internetowych, na których zostały opublikowane oferty sprzedaży rezerwowej opublikowana jest na stronie internetowej OSD oraz udostępniana przez OSD w jego siedzibie. Na wniosek odbiorcy końcowego OSD przedstawia Klientowi aktualną listę sprzedawców oferujących sprzedaż rezerwową.
- Sprzedawca energii elektrycznej oferujący sprzedaż rezerwową publikuje na swojej stronie internetowej oraz udostępnia w swojej siedzibie ofertę dotyczącą warunków sprzedaży rezerwowej, w tym wzór umowy sprzedaży rezerwowej i zestawienie aktualnych cen, warunków ich stosowania i zasad rozliczeń dla sprzedaży rezerwowej.
- W przypadku gdy odbiorca końcowy wskazał sprzedawcę rezerwowego, OSD, z zastrzeżeniem ust. 5, zawiera umowę sprzedaży rezerwowej lub umowę kompleksową zawierającą postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, w imieniu i na rzecz tego odbiorcy, ze sprzedawcą rezerwowym:
  - niezwłocznie po uzyskaniu informacji o konieczności zaprzestania:
    - sprzedaży energii elektrycznej przez sprzedawcę,
    - świadczenia usług dystrybucji sprzedawcy,
  - w przypadku wygaśnięcia umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej z dotychczasowym sprzedawcą - jeżeli odbiorca końcowy nie zgłosił OSD informacji o zawarciu umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, lub gdy sprzedawca wybrany przez odbiorcę końcowego nie podjął sprzedaży energii elektrycznej.
- W przypadku, gdy dotychczasowy sprzedawca zaprzestanie sprzedaży energii elektrycznej odbiorcy końcowemu a:
  - w umowie o świadczenie usług dystrybucji lub umowie kompleksowej nie został wskazany sprzedawca rezerwowy lub umowa ta nie zawiera upoważnienia OSD do zawarcia w imieniu i na rzecz odbiorcy końcowego, umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej albo
  - sprzedawca rezerwowy wskazany przez odbiorcę końcowego nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowej, OSD, działając w imieniu i na rzecz odbiorcy końcowego, zawiera ze sprzedawcą z urzędu umowę kompleksową.

W przypadku odbiorców w gospodarstwach domowych, jeżeli sprzedawca z urzędu nie został zwolniony z obowiązku przedłożenia taryfy do zatwierdzenia, w rozliczeniach z odbiorcą w gospodarstwie domowym stosuje tę taryfę zatwierdzoną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
- Zawarcie umowy, o której mowa w ust. 4 lub 5 następuje poprzez złożenie przez OSD, odpowiednio sprzedawcy rezerwowemu lub sprzedawcy z urzędu, oświadczenia o przyjęciu jego oferty.
- Umowa sprzedaży rezerwowej, umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej lub umowa ze sprzedawcą z urzędu, o której mowa w ust. 5, obowiązuje odpowiednio od dnia zaprzestania wykonywania umowy przez dotychczasowego sprzedawcę lub od dnia zaprzestania wykonywania umowy przez sprzedawcę rezerwowego, bądź od dnia niepodjęcia sprzedaży przez

- sprzedawcę rezerwowego i zawierana jest na czas nieokreślony.
- Umowa, o której mowa w ust. 4, może ulec rozwiązaniu w dowolnym terminie na mocy porozumienia stron lub w drodze wypowiedzenia przez odbiorcę końcowego, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przy czym odbiorca może wskazać późniejszy jej termin rozwiązania.
  - OSD informuje odbiorcę końcowego o:
    - zawarciu w jego imieniu i na jego rzecz umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, a także przyczynach zawarcia tej umowy, danych teleadresowych sprzedawcy rezerwowego oraz o miejscu opublikowania przez sprzedawcę rezerwowego warunków umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej,
    - zawarciu w jego imieniu i na jego rzecz umowy kompleksowej ze sprzedawcą z urzędu, o której mowa w ust. 5, w terminie 5 dni od dnia zawarcia umowy, o której mowa odpowiednio w lit. a lub b.

- Sprzedawca rezerwowy lub sprzedawca z urzędu przekazuje odbiorcy końcowemu jeden egzemplarz odpowiednio umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, bądź umowy kompleksowej ze sprzedawcą z urzędu, w terminie 30 dni od dnia otrzymania od OSD oświadczenia o przyjęciu oferty, o której mowa w ust. 6 oraz informuje o prawie Klienta do wypowiedzenia tej umowy.

- Przepisów ust. 4 - 10 nie stosuje się do odbiorców, którym wstrzymano dostarczanie energii zgodnie z zapisami Ustawy.
- W przypadku, gdy umowa, o której mowa w ust. 5, przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu, a OSD nie otrzymał informacji o zawarciu przez odbiorcę końcowego umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, OSD zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej Klientowi.

**SKRÓCONA KLAUZULA INFORMACYJNA:**

Na podstawie art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/56/WE (dalej jako RODO), informujemy Państwa, że:

- Administratorem przekazanych danych jest: Solare Energy Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, al. Dębowa 21/3, 53-121 Wrocław, KRS: 0000506816;
- Dane będą przetwarzane w następujących celach:
  - zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług sprzedaży oferowanych przez administratora lub podjęcia działań zmierzających do zawarcia takiej umowy. W tym celu będą pozyskiwane dodatkowo dane dotyczące zużycia energii elektrycznej od OSD lub OSP - podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit b RODO (zawarcie i realizacja umowy);
  - przesyłania informacji handlowej lub stosowania marketingu bezpośredniego oferowanych usług związanych ze sprzedażą energii elektrycznej – w przypadku wyrażenia przez Klienta zgody - podstawa prawna przetwarzania danych – art. 6 ust. 1 lit. a (zgoda osoby której dane dotyczą);
  - ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, w tym sprzedaży wiarytelności - podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony cel administratora danych);
  - archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit c (wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa);
- Przysługuje Państwu:
  - prawo do dostępu do treści danych, żądania sprostowania, żądania usunięcia, danych, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych oraz
  - prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie w sytuacji opisanej w pkt 2 lit. b (przy czym cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem);
  - prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, w sytuacji naruszenia ochrony danych osobowych.
- Więcej informacji na temat procesu przetwarzania danych osobowych oraz przysługujących Państwu praw dostępnych jest na stronie internetowej: [www.solare.pl](http://www.solare.pl) zakładka polityka prywatności.

## INFORMACJE O STRUKTURZE PALIW SŁUŻĄCYCH DO WYTWORZENIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ, O WPŁYWIE WYTWARZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ NA ŚRODOWISKO ORAZ DOTYCZĄCE EFEKTYWNOŚCI ENERGETYCZNEJ

Solare Energy Sp. o.o. informuje, iż:

1. struktura paliw zużytych lub innych nośników energii służących do wytworzenia energii elektrycznej sprzedanej przez nią w poprzednim roku kalendarzowym;
2. informacje o wpływie wytwarzania tej energii na środowisko;
3. informacje o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej dla danej grupy przyłączeniowej odbiorców;
4. informacje o środkach poprawy efektywności energetycznej w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 264 i 284) i efektywnych energetycznie urządzeniach technicznych.  
- dostępne są na stronie internetowej Sprzedawcy pod adresem: [www.solare.pl](http://www.solare.pl).

### DODATKOWE OBOWIĄZKI INFORMACYJNE DOTYCZĄCE PROSUMENTÓW

1. Sprzedawca, wykonując obowiązek informacyjny nałożonych na Sprzedawcę przez OSD, informuje, że:
  - a) wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej Klientowi powoduje równocześnie wstrzymanie możliwości wprowadzania do sieci OSD energii elektrycznej wytworzonej w mikroinstalacji przez Klienta będącego prosumentem;
  - b) utrata statusu prosumenta wymaga zgłoszenia przez Klienta będącego prosumentem Sprzedawcy oraz OSD niezwłocznie, jednak w terminie nie dłuższym niż 5 dni;
  - c) zmiana mocy zainstalowanej może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem Klienta będącego prosumentem, na warunkach określonych przez OSD, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych nie będących własnością OSD, do nowych warunków dostarczania/odbioru energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez Klienta będącego prosumentem opłat wynikających z Taryfy OSD;
  - d) OSD ma prawo kontroli mocy zainstalowanej elektrycznej mikroinstalacji i zainstalowanego układu zabezpieczającego;
  - e) OSD ma prawo do kontroli energii biernej przy wprowadzaniu energii czynnej do sieci OSD oraz do rozliczeń z tego tytułu;
  - f) w przypadku wystąpienia nieprawidłowości w realizacji przez Klienta będącego prosumentem umowy kompleksowej w zakresie usługi dystrybucji, OSD ma prawo wezwać Klienta będącego prosumentem, do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin, po bezskutecznym upływie którego umowa kompleksowa zostanie rozwiązana przez Sprzedawcę na żądanie OSD;
  - g) rozwiązanie umowy kompleksowej lub wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej, w przypadku stwierdzenia w wyniku przeprowadzonej przez OSD kontroli, że instalacja znajdująca się u Klienta będącego prosumentem stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska, powoduje brak możliwości wprowadzania energii elektrycznej do sieci;
  - h) zgodnie z art. 7a ust. 1 Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku - Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 755, z późn. zm.) mikroinstalacja powinna spełniać wymagania techniczne i eksploatacyjne zapewniające:
    - i/ bezpieczeństwo funkcjonowania systemu elektroenergetycznego; ii/ zabezpieczenie systemu elektroenergetycznego przed uszkodzeniami spowodowanymi niewłaściwą pracą przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci; iii/ zabezpieczenie przyłączonych urządzeń, instalacji i sieci przed uszkodzeniami w przypadku awarii lub wprowadzenia ograniczeń w poborze lub dostarczaniu energii elektrycznej; iv/ dotrzymanie w miejscu przyłączenia urządzeń, instalacji i sieci parametrów jakościowych energii elektrycznej; v/ spełnianie wymagań w zakresie ochrony środowiska, określonych w odrębnych przepisach; vi/ możliwość dokonywania pomiarów wielkości i parametrów niezbędnych do prowadzenia ruchu sieci oraz rozliczeń za pobraną energię elektryczną;
  - i) zgodnie z art. 7a ust. 2 Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku - Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 755, z późn. zm.) mikroinstalacja musi spełniać także wymagania określone w odrębnych przepisach, w szczególności: przepisach prawa budowlanego, o ochronie przeciwpożarowej, o ochronie przeciwprzepięciowej, o ochronie przeciwpożarowej, o systemie oceny zgodności oraz w przepisach dotyczących technologii wytwarzania energii elektrycznej;

j) mikroinstalacje przyłączane do sieci muszą spełniać postanowienia rozporządzenia Komisji (UE) 2016/631 z 14 kwietnia 2016 r. ustanawiającego kodeks sieci dotyczący wymogów w zakresie przyłączenia jednostek wytwórczych do sieci.

2. Sprzedawca informuje, że Klient będący prosumentem ma obowiązek poinformować OSD, do sieci którego została przyłączona mikroinstalacja Klienta będącego prosumentem, o:
  - 1) zmianie rodzaju odnawialnego źródła energii użytego w mikroinstalacji lub jej mocy zainstalowanej elektrycznej - w terminie 14 dni od dnia zmiany tych danych;
  - 2) zawieszeniu trwającym od 30 dni do 24 miesięcy lub zakończeniu wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji - w terminie 45 dni od dnia zawieszenia lub zakończenia wytwarzania energii elektrycznej z odnawialnych źródeł energii w mikroinstalacji.
3. Klient będący prosumentem o okolicznościach wskazanych w ust. 2, jednocześnie z wystosowaniem informacji do OSD, obowiązany jest przekazać te same informacje Sprzedawcy.

### WYMAGANIA TECHNICZNE DLA KORZYSTANIA Z USŁUGI I JEJ FUNKCJI

Niezbędnym dla złożenia oświadczenia o odstąpieniu, o którym mowa w § 3 ust. 6 Umowy, a także dla innych kontaktów ze Sprzedawcą z wykorzystaniem sieci Internet, jest:

1. posiadanie urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet, łącznie z oprogramowaniem służącym do przeglądania jej zasobów, akceptującym pliki typu html, xhtml, pdf, cookies i z włączoną obsługą Javascript,
2. korzystanie z następujących przeglądarek internetowych: Chrome, Firefox, Safari, Microsoft Edge;
3. posiadanie przez Klienta indywidualnego konta poczty elektronicznej e-mail,
4. posiadanie przez Klienta czytnika plików w formacie PDF (sugerowane jest użytkowanie najnowszych stabilnych wersji dedykowanych lub wbudowanych w przeglądarki czytników PDF: Adobe Reader, Evince, Google Chrome, Mozilla Firefox).

**POUCZENIA O MOŻLIWOŚCI ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej Umowy w terminie 14 dni, bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji z wykorzystaniem jednego z poniższych sposobów:
  - a) poprzez oświadczenie złożone w formie pisemnej na adres Sprzedawcy wskazany na wstępie Umowy; przy czym Klient może tego dokonać również przy wykorzystaniu poniższego wzoru lub wzoru stanowiącego załącznik do Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 287, z późn. zm.);
  - b) poprzez wysłanie wiadomości e-mail zawierającej oświadczenie o odstąpieniu na następujący adres e-mail Sprzedawcy: bok@solare.pl;
  - c) z wykorzystaniem funkcjonalności strony internetowej Sprzedawcy pod adresem: [www.solare.pl](http://www.solare.pl), gdzie należy złożyć oświadczenie o odstąpieniu, postępując zgodnie z opisaną tam procedurą i wypełniając wszystkie wymagane dane;
  - d) telefonicznie, dzwoniąc na następujący numer telefonu Sprzedawcy: +48 690 991 991;
4. Aby zachować termin od odstąpienia od Umowy wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
5. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usługi lub dostarczenia energii elektrycznej przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od zawartej Umowy.

WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD  
UMOWY

Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia  
od Umowy

.....  
(Miejscowość, data )

**Dane Klienta**

.....  
(Imię i Nazwisko)

.....  
(Pesel Klienta/Klientów)

Solare Energy Sp. z o.o.  
Al. Dębowa 21/3  
53 -121 Wrocław

**Adres Punktu Poboru Energii (PEE)**

.....  
(Ulica, nr domu, nr mieszkania)

.....  
(Kod pocztowy i miejscowość)

.....  
(nr ewidencyjny)

.....  
(numer telefonu)

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

Ja/My (\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym(\*) odstąpieniu od  
Rezerwowej Umowy Kompleksowej Sprzedaży Energii Elektrycznej i Świadczenia  
Usługi Dystrybucji nr ....., zawartej dnia .....

Równocześnie wypowiadam/wypowiadamy (\*) udzielone Solare Energy Sp. z o.o.  
pełnomocnictwo związane z tą Umową, jeżeli takie zostało udzielone.

.....  
(Podpis Klienta)

(\*) Niepotrzebne skreślić

**OŚWIADCZENIE NALEŻY WYPEŁNIĆ ORAZ PRZESŁAĆ SPRZEDAWCY ENERGII  
ELEKTRYCZNEJ WYŁĄCZNIE W PRZYPADKU, GDY KLIENT POSIADA STATUS  
PROSUMENTA LUB TEŻ ZAMIERZA ZOSTAĆ PROSUMENTEM**

.....

(Miejscowość, data)

Dane Klienta

.....

(Imię i Nazwisko)

.....

(Pesel Klienta)

Solare Energy Sp. z o.o.

Al. Dębowa 21/3

53 -121 Wrocław

Adres Punktu Poboru (PEE)

.....

(Ulica, nr domu, nr mieszkania)

.....

(Kod pocztowy i miejscowość)

.....

(nr ewidencyjny)

.....

(numer telefonu)

**OŚWIADCZENIE**

Niniejszym informuję o fakcie posiadania statusu prosumenta / zamiarze uzyskania statusu prosumenta\*. (niewłaściwe przekreślić)

.....

(Podpis Klienta)



Formularz należy wypełnić drukowanymi literami, niebieskim lub czarnym długopisem.

\* Pola oznaczone gwiazdką należy wypełnić zgodnie z właściwą formą organizacyjną Klienta, pozostawiając jako puste pola, które nie dotyczą Klienta.

Zawarta w dniu [ ] roku w miejscowości [ ] pomiędzy:  
Solare Energy Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy al. Dębowej 21/3, 53-121 Wrocław, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000506816, NIP: 5361915918, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 1.500.000 zł wpłacony w całości, reprezentowaną przez [ ] zwaną dalej „Sprzedawcą”, a:

IMIĘ I NAZWISKO / NAZWA PODMIOTU\*

NIP\*

REGON\*

KRS\* / PESE'L\*

ULICA

NR BUDYNKU

NR LOKALU

MIEJSCOWOŚĆ

KOD POCZTOWY

POCZTA

TELEFON KONTAKTOWY

ADRES E-MAIL (POLE OBOWIĄZKOWE)

ADRES DO KORESPONDENCJI (JEŻELI JEST INNY NIŻ WSKAZANY POWYŻEJ) \*

ULICA

NR BUDYNKU

NR LOKALU

MIEJSCOWOŚĆ

KOD POCZTOWY

POCZTA

zwanym/zwaną dalej Klientem,  
zaś Sprzedawca i Klient zwani będą dalej łącznie Stronami, a z osobna także Stroną,  
o następującej treści:

#### § 1

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez Sprzedawcę na rzecz Klienta rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej (dalej jako Rezerwowa Usługa Sprzedaży) w okresie obowiązywania Umowy, na warunkach określonych w Umowie, Ogólnych Warunkach Umowy (dalej jako OWU), stanowiących Załącznik nr 2 do Umowy oraz Cenniku Sprzedaży Rezerwowej, stanowiącym załącznik nr 3 do Umowy.
2. Sprzedawca zobowiązuje się do świadczenia Rezerwowej Usługi Sprzedaży oraz bilansowania handlowego Klienta w zakresie Punktów Poboru Energii (dalej jako PPE) wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy, a Klient zobowiązuje się w szczególności do odbioru energii elektrycznej oraz terminowej zapłaty należności za Rezerwową Usługę Kompleksową.
3. Dla potrzeb interpretacyjnych, pojęcia i skróty zastosowane w niniejszej Umowie winny być rozumiane w sposób określony w OWU.

#### § 2

1. Klient oświadcza, że:
  - a) przyłączony jest do sieci elektroenergetycznej obsługiwanej przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego: [ ] (dalej jako OSD)
  - b) energię elektryczną zakupioną na podstawie Umowy wykorzystywał będzie jedynie na własny użytek;
2. Sprzedawca oświadcza, że:
  - a) prowadzi działalność na podstawie koncesji na obrót energią elektryczną nr OEE/795/23764/W/DRE/2014/ŁG z dnia 19 sierpnia 2014 r. wydanej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki;
  - b) przed zawarciem Umowy udostępnił wzór niniejszej umowy wraz z załącznikami w sposób umożliwiający zapoznanie się z ich treścią.
3. Klient deklaruje pobrać od Sprzedawcy miesięcznie: [ ] MWh energii elektrycznej łącznie dla wszystkich PPE objętych Umową. Szczegółową deklarację ilości nabywanej energii elektrycznej w ujęciu rocznym dla każdego PPE objętego Umową określa Załącznik nr 1 do Umowy.
4. W przypadku pobrania przez Klienta mniejszej lub większej ilości energii elektrycznej niż deklarowana, nie poniesie on żadnych dodatkowych kosztów z tego tytułu. Koszty ewentualnego niezbilansowania handlowego (różnicy pomiędzy ilością energii elektrycznej rzeczywiście pobraną a ilością zadeklarowaną w § 2 ust. 3 powyżej oraz Załączniku nr 1 do Umowy) ponosi Sprzedawca.
5. Miejscem dostarczania energii elektrycznej Klientowi przez Sprzedawcę są PPE wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy.

#### § 3

1. Umowa wchodzi w życie z dniem wskazanym w Oświadczeniu OSD o przyjęciu oferty Sprzedawcy rezerwowego w imieniu i na rzecz Odbiorcy i zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Sprzedaż energii elektrycznej rozpocznie się od dnia faktycznego rozpoczęcia świadczenia Rezerwowej Usługi Sprzedaży dla PPE wskazanych w Załączniku nr 1.
3. Umowa ulega rozwiązaniu z dniem rozpoczęcia – z zgodnie Instrukcją Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD (dalej jako IRIESD) – sprzedaży energii elektrycznej lub świadczenia usługi kompleksowej sprzedaży energii elektrycznej, na podstawie zawartej z wybranym przez Klienta sprzedawcą energii elektrycznej.
4. Umowa może ulec rozwiązaniu w dowolnym terminie na mocy porozumienia zawartego pomiędzy Sprzedawcą i Klientem, co winno nastąpić w sposób i w formie wskazanych w OWU.
5. Klient jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przy czym Klient może wskazać późniejszy termin rozwiązania.
6. Klient posiadający status konsumenta w rozumieniu art. 22' Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1145, z późn. zm.) ma prawo odstąpić od niniejszej Umowy, co może nastąpić z wykorzystaniem jednego z poniżej opisanych sposobów:

- 1) poprzez oświadczenie złożone w formie pisemnej na adres Sprzedawcy wskazany na wstępie Umowy; przy czym Klient może tego dokonać również przy wykorzystaniu wzoru stanowiącego Załącznik nr 5 do Umowy lub wzoru stanowiącego załącznik do Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 287, z późn. zm.);
- 2) w formie dokumentowej, czyli:
  - a) bądź poprzez wysłanie wiadomości mailowej zawierającej oświadczenie o odstąpieniu na następujący adres e-mail Sprzedawcy: bok@solare.pl;
  - b) bądź z wykorzystaniem funkcjonalności strony internetowej Sprzedawcy pod adresem: www.solare.pl, gdzie należy złożyć oświadczenie o odstąpieniu, postępując zgodnie z opisaną tam procedurą i wypełniając wszystkie wymagane dane;
- 3) telefonicznie, dzwoniąc na następujący numer telefonu Sprzedawcy: +48 690 991 991;
  - co może nastąpić w terminie 14 dni od dnia zawarcia przez Klienta niniejszej Umowy; dla zachowania terminu do odstąpienia wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.
7. W przypadku skorzystania przez Klienta z prawa do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w § 3 ust. 6, Sprzedawca niezwłocznie potwierdzi Klientowi otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu, co nastąpi w jednej z wybranych przez Sprzedawcę form wskazanych poniżej:
  - 1) bądź poprzez wysłanie wiadomości e-mail – jeżeli Klient wskaże swój adres e-mail, bądź też jeżeli oświadczenie o odstąpieniu zostanie złożone za pomocą funkcjonalności strony internetowej Sprzedawcy;
  - 2) bądź poprzez wysłanie wiadomości sms – jeżeli Klient wskaże swój numer telefonu komórkowego;
  - 3) bądź w formie pisemnej lub dokumentowej, poprzez wysłanie potwierdzenia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu na adres Klienta wskazany na wstępie niniejszej Umowy.

#### § 4

1. Rezerwowa Usługa Sprzedaży będzie rozliczana według cen i stawek opłat zawartych w Cenniku Sprzedaży Rezerwowej stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy, zgodnie z grupą taryfową Klienta wskazaną w Załączniku nr 1.
2. Szczegółowe zasady prowadzenia rozliczeń oraz prawa i obowiązki Stron zawarte są w OWU, Cenniku Sprzedaży Rezerwowej oraz w IRIESD OSD.
3. Ceny określone w Cenniku Sprzedaży Rezerwowej są stawkami podanymi w kwotach netto i w kwotach brutto, zawierającymi w sobie podatek od towarów i usług (VAT) oraz akcyzę, toteż zmiana wysokości tego podatku lub akcyzy będzie powodowała odpowiednią zmianę ceny jednostkowej, z zastosowaniem zapisów pkt 12 ppkt 8-10 OWU.
4. Podmiotem odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe Klienta jest Sprzedawca. Klient upoważnia Sprzedawcę do dokonywania zgłoszeń Umowy zgodnie z IRIESD. Sprzedawca może zlecić wykonywanie obowiązków w zakresie bilansowania handlowego Klienta innemu podmiotowi.
5. Ilość dostarczonej energii elektrycznej będzie odpowiadać ilości energii elektrycznej pobranej przez Klienta w danym okresie rozliczeniowym, potwierdzonej odczytem układu pomiarowo – rozliczeniowego PPE dokonany przez OSD. W przypadkach określonych w OWU Sprzedawca w danym okresie rozliczeniowym będzie uprawniony do obliczenia należności za energię elektryczną na podstawie odpowiednio prognozowanego lub szacowanego zużycia energii elektrycznej.
6. Klient zobowiązuje się do regulowania należności ujętych w wystawionych przez Sprzedawcę fakturach przelewem na rachunek bankowy wskazany w treści tych faktur. Termin płatności faktury wynosi 14 dni od dnia wystawienia faktury.

#### § 5

1. Klient wyraża zgodę na udostępnianie Sprzedawcy przez OSD wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, celem prowadzenia rozliczeń.
2. Sprzedawca oświadcza, że Umowa została zawarta zgodnie z danymi przekazanymi przez OSD w Oświadczeniu o przyjęciu oferty na warunkach rezerwowych określonych przez Sprzedawcę.
3. Klient poinformuje Sprzedawcę o konieczności aktualizacji danych zawartych w Umowie w terminie 7 dni od daty powstania takiej potrzeby.
4. Integralnymi częściami Umowy są:
  - a) Załącznik nr 1 - Wykaz Punktów Poboru Energii (PPE) Klienta;
  - b) Załącznik nr 2 - Ogólne Warunki Umowy (OWU);
  - c) Załącznik nr 3 - Cennik Sprzedaży Rezerwowej;
  - d) Załącznik nr 4 – Klauzule informacyjne;
  - e) Załącznik nr 5 – Pouczenie o możliwości odstąpienia od Umowy wraz ze wzorem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy;
  - f) Załącznik nr 6 – kopia Zbioru Praw Konsumenta Energii Elektrycznej sporządzonego przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki we współpracy z Prezesem Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów na podstawie wytycznych Komisji Europejskiej (obowiązek załączenia tylko Klientom będącym konsumentami i pobierającym energię elektryczną w gospodarstwie domowym).
5. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

#### § 6

1. Za obsługę Klienta po stronie Sprzedawcy odpowiada BIURO OBSŁUGI KLIENTA, z którym można skontaktować się pod numerem telefonu 690 991 991 lub pisząc na adres poczty elektronicznej: [bok@solare.pl](mailto:bok@solare.pl).
2. Umowa została zawarta w trybie przewidzianym w art. 5aa Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 755, z późn. zm.), tj. poprzez złożenie przez OSD w imieniu i na rzecz Odbiorcy Oświadczenia o przyjęciu oferty na warunkach rezerwowych określonych przez Sprzedawcę, w tym wynikających z Cennika Sprzedaży Rezerwowej.

Imię i nazwisko				
Miejscowość	Kod pocztowy		Poczta	
Ulica	Nr budynku		Nr lokalu	
OSD	Nr PPE		Moc umowna [kW]	Moc przyłączeniowa [kW]
Napięcie zasilania	tg $\varphi$	Zabezpieczenie główne przelicznikowe	Okres rozliczeniowy	
Data rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej		Grupa taryfowa	Układ pomiarowy	Planowane roczne zużycie energii elektrycznej [kWh]
Miejsce rozgraniczenia własności		Miejsce dostarczania energii		

**1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umowy (dalej jako OWU) mają zastosowanie do rezerwowej umowy sprzedaży energii elektrycznej (dalej jako Umowa).
2. OWU stanowią integralną część Umowy, precyzując jej postanowienia i powinny być interpretowane tak, aby w jak najszerszym zakresie umożliwić realizację nadrzędnego celu Umowy, jakim jest sprzedaż energii elektrycznej przez Sprzedawcę na rzecz Klienta.
3. W razie sprzeczności treści Umowy z treścią OWU Strony związane są w tym zakresie treścią Umowy.
4. Podstawą do ustalenia praw i obowiązków Stron objętych Umową są m.in.:
  - A. ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1145, z późn. zm.),
  - a. Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 287, z późn. zm.) – w przypadku gdyby Klient posiadał status konsumenta,
  - C. ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku - Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 755, z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi, które znajdują zastosowanie do Umowy,
  - D. ustawa z dnia 20 lutego 2015 roku o odnawialnych źródłach energii (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 261, z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi, której znajdują zastosowanie do Umowy,
  - E. ustawa z dnia 20 maja 2016 roku o efektywności energetycznej (t.j. Dz. U. 2020 r., poz. 264, z późn. zm.),
  - F. ustawa z dnia 6 grudnia 2008 roku o podatku akcyzowym (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 864, z późn. zm.),
  - G. aktualnie obowiązująca Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (dalej jako IRIESD) każdego właściwego Operatora Systemu Dystrybucyjnego (dalej jako: OSD), do którego sieci dystrybucyjnej przyłączone są PPE Klienta,
  - H. umowa o świadczenie usług dystrybucji zawarta pomiędzy Klientem i każdym właściwym OSD, do którego przyłączony jest PPE Klienta,
  - I. Cennik Sprzedaży Rezerwowej Sprzedawcy.
5. OWU stanowią wzorzec umowy, o którym mowa w art. 384 Kodeksu cywilnego.
6. Umowa oraz OWU, posługując się pojęciem „Klient”, używają go niezależnie od tego ile osób zawarło niniejszą Umowę ze Sprzedawcą.
7. W przypadku, gdy po stronie Klienta występuje więcej niż jedna osoba, wówczas wszystkie osoby występujące jako Klient odpowiadają solidarnie względem Sprzedawcy za realizację obowiązków objętych niniejszą Umową.

**2. OBOWIĄZKI SPRZEDAWCY**

1. Sprzedawca zobowiązuje się do:
  - A. sprzedaży na rzecz Klienta energii elektrycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zgodnie ze standardami jakości obsługi odbiorców określonych w obowiązujących przepisach wykonawczych do ustawy – Prawo energetyczne;
  - B. przyjmowania i rozpatrywania reklamacji składanych przez Klienta na dostarczanie energii elektrycznej;
  - C. zapewnienia bilansowania handlowego energii elektrycznej PPE Klienta wskazanych w Załączniku nr 1 do Umowy;
  - D. naprawienia szkody powstałej wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy nastąpiło wskutek okoliczności, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności w przypadku awarii w sieci OSD lub Operatora Systemu Przesyłowego (dalej jako OSP), a także przez czas usuwania skutków takiej awarii. W szczególności Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych: (i) działaniem siły wyższej albo z winy Klienta lub osoby trzeciej, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, (ii) ograniczeniami w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska, (iii) przerwami lub ograniczeniami w dostarczaniu energii elektrycznej, których czas nie przekracza dopuszczalnego czasu trwania zgodnie z obowiązującymi przepisami lub wprowadzonymi na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, (iv) ograniczeniami w dostarczaniu mocy i energii elektrycznej wprowadzonymi zgodnie z obowiązującymi na wypadek niedoboru mocy w Krajowym Systemie Elektroenergetycznym, (v) wprowadzeniem przez OSP ograniczeń w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej, (vi) odłączeniem lub wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej Klientowi od sieci dystrybucyjnej zgodnie z postanowieniami Umowy, (vii) niewłaściwym stanem technicznym instalacji i innych urządzeń będących własnością Klienta lub OSD, w szczególności gdy instalacja odbiorcza nie spełnia wymagań obowiązujących przepisów prawa, (viii) nieprzewidzianymi, krótkotrwałymi zakłóceniami w dostarczaniu energii elektrycznej, wynikającymi z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych,
  - E. prowadzenia rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną

zgodnie z Cennikiem Sprzedaży Rezerwowej Sprzedawcy.

2. Sprzedawca będzie wykonywał Umowę z należytą starannością i z uwzględnieniem uzasadnionych interesów Klienta, dążąc do tego, aby cel Umowy, którym jest Rezerwowa Usługa Sprzedaży, zrealizowany został w najszerszym możliwym zakresie.
3. W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców Sprzedawca:
  - A. nieodpłatnie udziela informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych cen i stawek opłat;
  - B. przyjmuje i rozpatruje wnioski lub reklamacje Klienta w sprawie rozliczeń w przewidzianych prawem terminach.
4. Za niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców, za które odpowiada Sprzedawca jako przedsiębiorstwo obrotu energią elektryczną, Klientowi przysługują bonifikaty w wysokości określonej w § 42 rozporządzenia Ministra Energii w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną, tj.:
  - A. za nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Klienta - w wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok, w którym nastąpiło zgłoszenie lub reklamacja, określonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski";
  - B. za nieudzielenie, na żądanie Klienta, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf - w wysokości 1/50 wynagrodzenia, o którym mowa pod lit. A;
  - C. za przedłużenie czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Klienta w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki - w wysokości 1/250 wynagrodzenia, o którym mowa pod lit. A.
5. Uzyskanie od Sprzedawcy informacji dotyczących realizacji Umowy lub składanie reklamacji możliwe jest za pomocą:
  - A. infolinii, pod numerem telefonu: 690 991 991, w godzinach od 08:00 do 16:00;
  - B. wiadomości e-mail wysyłanej na adres: [bok@solare.pl](mailto:bok@solare.pl);
  - C. drogą pocztową na adres korespondencyjny Sprzedawcy: Solare Energy Sp. z o.o., al. Dębowa 21/3, 53-121 Wrocław.
6. Sprzedawca poinformuje Klienta niezwłocznie o wszelkich zmianach danych kontaktowych i telefonicznych.
7. Sprzedawca informuje, że w razie awarii lub podejrzenia uszkodzenia sieci elektroenergetycznej lub urządzeń pomiarowych można uzyskać pomoc kontaktując się z Pogotowiem energetycznym pod numerem telefonu 991.

**3. OBOWIĄZKI KLIENTA**

1. Strony postanawiają, że celem zachowania bezpieczeństwa danych Klienta i informacji dotyczących wykonywania Umowy, dla weryfikacji tożsamości Klienta w trakcie kontaktu telefonicznego Klient może zostać poproszony przez pracownika Sprzedawcy o podanie jednej lub kilku spośród następujących danych jednoznacznie identyfikujących Klienta: numeru Umowy (zawartego na wstępie pierwszej strony Umowy), numeru PPE lub numeru licznika (zawartego/-ych w Załączniku nr 1 do Umowy). W przypadku niepodania wskazanych danych weryfikacyjnych rozmowa telefoniczna może zostać zakończona przez pracownika Sprzedawcy, a kontakt nastąpi w formie pisemnej lub mailowej.
2. Klient obowiązany jest zabezpieczyć i chronić dane weryfikacyjne wskazane w pkt 3 pkt 1 OWU przed dostępem osób nieupoważnionych do ich posiadania. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za następstwa udostępnienia przez Klienta lub udostępnienia wskutek zaniedbań Klienta danych weryfikacyjnych wskazanych w pkt 3 pkt 1 OWU osobom nieupoważnionym do ich posiadania.
3. Niezależnie od pozostałych obowiązków objętych Umową i OWU, Klient zobowiązuje się do:
  - A. zakupu energii wyłącznie na własny użytek;
  - B. terminowego regulowania wszelkich należności, których źródłem jest Umowa lub innych należności, niestanowiących należności za realizację Umowy przez Sprzedawcę, jeżeli obowiązek pobrania tych należności nakładają na Sprzedawcę powszechnie obowiązujące przepisy prawa;
  - C. pobierania energii elektrycznej i mocy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom OSD oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w należytym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
  - D. niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o zmianie stanu faktycznego w zakresie realizacji Umowy i przyjmuje do wiadomości, że brak poinformowania Sprzedawcy może być traktowany jako naruszenie warunków Umowy;
  - E. niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o wszelkich zmianach celu wykorzystania energii elektrycznej;
  - F. zabezpieczenia przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i OSD oraz plomb zabezpieczeń

przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie Klienta;

- G. niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej OSD i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania Rezerwowej Usługi Sprzedaży;
- H. umożliwienia dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania Umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Klient będzie odpowiedzialny za wszystkie zobowiązania wynikające z Umowy, aż do czasu odczytu przez przedstawicieli OSD wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego demontażu;
- I. poinformowania Sprzedawcy o utracie statusu konsumenta w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1145, z późn. zm.) – w przypadku Klientów, który w dacie rozpoczęcia obowiązywania niniejszej Umowy posiadają status konsumenta.

#### 4. ROZLICZENIA I PŁATNOŚCI

1. Rozliczenia między Stronami z tytułu Rezerwowej Usługi Sprzedaży odbywać się będą w okresach rozliczeniowych, w oparciu o fakturę VAT wystawianą na podstawie danych pomiarowych przekazanych Sprzedawcy przez OSD oraz ceny i stawki określone obowiązującymi w danym czasie w Cenniku Sprzedaży Rezerwowej. Odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonywane będą przez OSD.
2. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez Klienta, OSD pobiera opłaty za nielegalnie pobraną energię w wysokości określonej w Taryfie OSD lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych. Wszelkie rozliczenia związane z nielegalnym poborem energii będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy OSD i Klientem.
3. W przypadku, gdy okres rozliczeniowy jest dłuższy niż 1 miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane należności w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej lub szacowanego zużycia energii elektrycznej w tym okresie, odzwierciedlającego prawdopodobne zużycie energii elektrycznej. Sprzedawca może dokonywać prognozowania na okres do 12 miesięcy; przy czym wpływ okresu rozliczeniowego w danym okresie prognozowania oraz dokonanie rozliczenia za sprzedaż energii elektrycznej za dany okres rozliczeniowy nie wpływa na długość okresu prognozowania i wysokość prognoz, z zastrzeżeniem możliwości zmiany wysokości prognoz wskazanej w OWU.
4. Sprzedawca jest uprawniony do rozliczania Klienta na podstawie danych szacunkowych w przypadku, gdy za dany okres rozliczeniowy właściwy OSD nie przekazał Sprzedawcy danych pomiarowych lub dane pomiarowe zostały przekazane w terminie umożliwiającym Sprzedawcy wystawienie faktury VAT za dany okres rozliczeniowy. Sprzedawca jest uprawniony do rozliczania Klienta na podstawie danych szacunkowych także w przypadku, gdy Klient opóźnia się z płatnością jakiegokolwiek należności wynikającej z Umowy. W takim wypadku Sprzedawca może rozliczyć Klienta w oparciu o prognozę, o której mowa w pkt 4 ppkt 3 zdanie 2 OWU, obowiązującą na dany czasookres; zaś po otrzymaniu danych odczytowych od OSD Sprzedawca skoryguje rozliczenie Klienta.
5. Szacowane zużycie energii elektrycznej wynika w szczególności z deklarowanego przez Klienta w Umowie zużycia energii elektrycznej lub ze średniodobowego zużycia energii elektrycznej dla tego miejsca dostarczenia. Klient może wnioskować o zmianę wysokości comiesięcznych prognoz zużycia energii elektrycznej, jednak nie częściej niż raz na trzy miesiące.
6. Prognozowane zużycie energii elektrycznej w danym okresie rozliczeniowym wynika z ilości energii elektrycznej ustalonej na podstawie zużycia wyznaczonego w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego.
7. W prognozach, o których mowa w pkt 4 ppkt 6 OWU, będą uwzględniane zgłoszone przez Klienta istotne zmiany w poborze energii elektrycznej.
8. Klient uprawniony jest do korygowania deklarowanej ilości poboru energii elektrycznej, jednakże nie częściej niż jeden raz na kwartał w danym roku kalendarzowym. Sprzedawca może skorygować ilość energii elektrycznej zadeklarowanej przez Klienta w Umowie, jeżeli ilość energii elektrycznej rzeczywiście pobranej przez Klienta w poprzednim okresie rozliczeniowym przekracza o 25% ilość deklarowanego zużycia w Umowie. Korygowanie deklarowanej ilości poboru energii elektrycznej dokonuje się przez doręczenie drugiej Stronie Umowy pisemnego oświadczenia wskazującego nową zadeklarowaną ilość poboru energii elektrycznej w nadchodzących miesiącach kalendarzowych. Korekta obowiązuje od okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym oświadczenie zostało doręczone drugiej Stronie.
9. W przypadku, stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie albo zaniżenie należności za pobraną energię elektryczną, Sprzedawca dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur. Korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub

okres, w którym występowały stwierdzone błędy lub nieprawidłowości.

10. Podstawą do wyliczenia wielkości korekty faktur, o których mowa w pkt 4 ppkt 9 OWU, jest wielkość błędu odczytu lub wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Jeżeli określenie błędu nie jest możliwe, podstawą do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia ilość jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury. Jeżeli nie jest możliwe ustalenie średniego dobowego zużycia energii elektrycznej na podstawie poprzedniego okresu rozliczeniowego, podstawą wyliczenia wielkości korekty jest wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego. Przy wyliczeniu wielkości korekty Sprzedawca uwzględni sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej.
11. W przypadku powstania nadpłaty za pobraną energię elektryczną nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Klient nie zażąda jej zwrotu.
12. W przypadku zmiany cen i stawek opłat, w przypadkach o których mowa w punkcie 12 ppkt 7 OWU, w czasie trwania okresu rozliczeniowego, ilość energii elektrycznej sprzedanej i dostarczonej Klientowi w okresie od dnia ostatniego odczytu do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmienionych cen i stawek opłat, będzie wyliczona w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w tym okresie rozliczeniowym, o ile Sprzedawca nie pozyska odczytu lub Klient nie poda, w terminie do dnia poprzedzającego dzień zmiany cen lub stawek opłat, wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wejścia w życie zmian.
13. Za nieterminowe dokonywanie płatności mogą zostać naliczone odsetki w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie.
14. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedawcy.
15. Złożenie reklamacji nie zwalnia Klienta od obowiązku terminowego regulowania należności za pobraną energię elektryczną w zakresie w jakim należność ta jest niesporna, o ile Strony nie uzgodnią inaczej.
16. Klient zobowiązuje się do regulowania należności ujętych w wystawionych przez Sprzedawcę fakturach przelewem na rachunek bankowy wskazany w treści tych faktur. Termin płatności faktury wynosi 14 dni.
17. Sprzedawca do rozliczeń przyjmuje godziny stref czasowych wynikające z Taryfy OSD.
18. Okres rozliczeniowy wskazany został w Załączniku nr 1 do Umowy.

#### 5. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Klientowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, przy czym Klient może wskazać późniejszy jej termin rozwiązania. Strony postanawiają, że rozwiązanie Umowy dla danego PPE, wskazanego w Załączniku nr 1 do Umowy, nie stanowi rozwiązania całej Umowy, chyba że przedmiotem rozwiązania Umowy są wszystkie punkty PPE określone w Załączniku nr 1 do Umowy.
2. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron w każdym czasie.
3. Klient jest zobowiązany umożliwić OSD dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego najpóźniej do odpowiednio ostatniego dnia okresu wypowiedzenia lub do dnia ustalonego przez Strony jako dzień rozwiązania Umowy oraz podania adresu, pod który Sprzedawca wyśle fakturę rozliczenia końcowego.
4. Klient obowiązany jest poinformować Sprzedawcę, z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia obiektu, na potrzeby którego dostarczana jest energia elektryczna.
5. Niezależnie od wykonania przez Klienta obowiązków określonych w pkt 5 ppkt 3 i 4 OWU, Klient zobowiązany będzie do zapłaty należności za pobraną energię należne do chwili ustania obowiązywania Umowy, co nastąpi na podstawie odczytu przez przedstawicieli OSD wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.
6. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty za dostarczoną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji na jej podstawie oraz uiszczenia innych opłat określonych w Umowie i Cenniku Sprzedaży Rezerwowej.
7. Sprzedawca może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy służący do rozliczeń za dostarczaną energię elektryczną, jeżeli Klient:
  - A. co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwrócił z zapłatą za pobraną energię elektryczną albo świadczone usługi przez okres co najmniej jednego miesiąca;
  - B. nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego jest dostarczana energia elektryczna;
  - C. użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego.
8. Koszty zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego, o którym mowa w pkt 5 ppkt 7 OWU, ponosi Sprzedawca
9. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub jej rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**6. WSTRZYMANIE DOSTARCZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ I REKLAMACJE**

Sprzedawca może złożyć do OSD zlecenie wstrzymania dostarczania energii elektrycznej jeżeli Klient zwleka z zapłatą za świadczone usługi lub za pobraną energię elektryczną, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności. Klientowi, który pobiera energię elektryczną w gospodarstwie domowym, a który zwleka z zapłatą za pobraną energię, może zostać wstrzymane dostarczanie energii po uprzednim powiadomieniu Klienta przez Sprzedawcę na piśmie o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli Klient ten nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia

- OSD wstrzymuje dostarczanie energii elektrycznej jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Klienta stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia i środowiska.
- Sprzedawca może poinformować Klienta, który nie pobiera energii elektrycznej w gospodarstwie domowym, o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonicznie, w osobnym piśmie lub w treści wezwania do zapłaty. Poinformowanie Klienta o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej nie jest przesłanką wstrzymania.
- Wznowienie dostarczania energii elektrycznej nastąpi na wniosek Sprzedawcy, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie jej dostarczania.
- W przypadku, gdy Klient pobierający energię elektryczną w gospodarstwie domowym złoży Sprzedawcy reklamację dotyczącą dostarczania energii, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia Klienta przez Sprzedawcę na piśmie o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli Klient ten nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia, dostarczania energii nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji.
- Składanie reklamacji możliwe jest za pomocą:
  - infolinii, pod numerem telefonu: +48 690 991 991 w godzinach od 08:00 do 16:00;
  - wiadomości e-mail wysyłanej na adres: bok@solare.pl;
  - drogą pocztową na adres korespondencyjny Sprzedawcy: Solare Energy Sp. z o.o., al. Dębowa 21/3, 53-121 Wrocław.
- Sprzedawca jest obowiązany rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w tym terminie, uważa się, że została uwzględniona.
- Odpowiedź na złożoną reklamację udzielana jest w tej samej formie w jakiej została złożona przez Klienta. To jednak odpowiedź na reklamację złożoną telefonicznie udzielana jest w formie pisemnej lub mailowej (o ile Klient wskazał adres mailowy) – według wyboru Sprzedawcy.
- Jeżeli reklamacja nie została uwzględniona, a Klient pobierający energię elektryczną w gospodarstwie domowym, w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o nieuwzględnieniu reklamacji, wystąpił do Koordynatora do spraw negocjacji przy Prezesie Urzędu Regulacji Energetyki, o którym mowa w art. 31a Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku - Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 755, z późn. zm.), z wnioskiem o rozwiązanie sporu w tym zakresie, dostarczanie energii nie wstrzymuje się do czasu rozwiązania sporu przez tego Koordynatora.
- Jeżeli wstrzymano dostarczanie energii elektrycznej Klientowi pobierającemu ją w gospodarstwie domowym, a Klient ten złożył reklamację na wstrzymanie dostarczania energii, dostarczanie energii zostanie wznowione w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji i kontynuowane do czasu jej rozpatrzenia.
- W przypadku gdy reklamacja, o której mowa w pkt 6 ppkt 10 OWU, nie została pozytywnie rozpatrzona i Klient wymieniony w pkt 6 ppkt 10 OWU, wystąpił do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, dostarczanie energii będzie kontynuowane do czasu wydania decyzji przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
- Przepisów pkt 6 ppkt 10 i 11 OWU nie stosuje się w przypadku, gdy:
  - wstrzymanie dostarczania energii nastąpiło w wyniku przeprowadzonej kontroli, gdzie stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Klienta stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska, albo
  - rozwiązania sporu przez Koordynatora, o którym mowa w pkt 6 ppkt 9 OWU, nastąpiło na niekorzyść Klienta.
- W zakresie wstrzymywania dostaw energii stosuje się ograniczenia wynikające z przepisów powszechnie obowiązujących prawa, w tym w szczególności z art. 6g Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku - Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 755, z późn. zm.).

**7. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI DYSTRYBUCJI**

- W związku z tym, że niniejsza Umowa dotyczy wyłącznie realizacji Rezerwowej Usługi Sprzedaży energii elektrycznej, toteż usługi w zakresie dystrybucji energii elektrycznej świadczone są całkowicie odrębnie i niezależnie od niniejszej Umowy, na podstawie umowy dystrybucyjnej zawartej z właściwym OSD, do sieci którego przyłączone zostały obiekty Klienta wskazane w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy. Wobec czego wykonywanie czynności związanych z dystrybucją i dostarczaniem energii elektrycznej do Klienta, a także

utrzymywaniem sieci i instalacji w należytym stanie, uprawniony jest wyłącznie OSD; powyższe dotyczy w szczególności:

- instalacji oraz demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego;
  - kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego, jego stanu technicznego i prawidłowości działania;
  - kontroli danych przyjętych do rozliczeń z Klientem za dostarczoną energię elektryczną i usługi dystrybucji;
  - kontroli dotrzymania warunków Umowy;
  - wykonywania czynności umożliwiających Klientowi bezpieczne wykonanie przez Klienta prac w obszarze oddziaływania sieci;
  - sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci energii elektrycznej.
- W związku z powyższym, Sprzedawcy przysługuje prawo pozyskania od OSD danych wynikających z realizacji usługi dystrybucyjnej, w tym w szczególności z prowadzonych kontroli.
  - Sprzedawca informuje Klienta, że użytkowanie przez Klienta odborników o charakterze indukcyjnym lub pojemnościowym, ma wpływ na pracę sieci dystrybucyjnej i może skutkować ponadumownym poborem energii biernej.
  - Zasady rozliczeń za przekroczenie mocy umownej i ponadumowny pobór energii biernej określa Taryfa OSD.
  - Klient we wszystkich strefach czasowych podlega kontroli poboru energii biernej i mocy, o ile zainstalowany u Klienta układ pomiarowo-rozliczeniowy umożliwia dokonywanie kontroli co najmniej jednego ze wskazanych parametrów. Informację o rozpoczęciu kontroli stanowiąc będzie pozycja na fakturze, wskazująca:
    - ilość energii biernej lub
    - wielkość mocy pobranej.
  - Moc umowna określona jest w Załączniku nr 1 do Umowy. Moc umowną odrębnie dla każdego miejsca dostarczania, do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej, Klient może zamawiać pisemnie do 30 września każdego roku.
  - Brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny rok kalendarzowy w wysokości według której Klient był dotychczas rozliczany. W przypadku mocy umownej o niejednakowych wielkościach, na następny okres obowiązywania Taryfy OSD przenoszone są wielkości z analogicznych miesięcy okresu poprzedzającego termin zamówienia mocy.
  - Warunki zmiany mocy umownej określa Taryfa OSD, przy czym zmiana wysokości mocy umownej może nastąpić po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne dostarczania energii elektrycznej. Złożenie przez Klienta wniosku w tym zakresie winno nastąpić minimum 7 dni przed oczekiwaną datą obowiązywania zmiany.
  - OSD ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości mocy przyłączeniowej.
  - Strony ustalają w Załączniku nr 1 do Umowy miejsce dostarczania energii elektrycznej oraz miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy OSD i Klientem. OSD odpowiada za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych określonego w Umowie.
  - Właściciel wadliwego elementu układu pomiarowo-rozliczeniowego jest zobowiązany do natychmiastowej jego naprawy lub wymiany.

**8. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**

- Sprzedawca oświadcza, że jest administratorem danych osobowych pozyskanych w ramach zawartej Umowy.
- Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Sprzedawca wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, celem zabezpieczenia przetwarzanych danych.
- Dane osobowe pozyskane w ramach zawartej umowy będą przetwarzane wyłącznie w celu jej realizacji, chyba że co innego wynika z treści Umowy.
- Wszelkie szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Sprzedawcę można znaleźć na stronie internetowej pod adresem: [www.solare.pl](http://www.solare.pl) w zakładce polityka przetwarzania danych osobowych.

**9. CESJA WIERZYTELNOŚCI**

Klient wyraża zgodę na przeniesienie przez Sprzedawcę wszystkich praw i obowiązków wynikających z Umowy, w tym zbycia przysługujących mu względem Klienta wierzytelności, na rzecz dowolnie wybranego przez Sprzedawcę podmiotu.

**10. UWARUNKOWANIA TECHNICZNE REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY**

- Rezerwowa Usługa Sprzedaży energii elektrycznej będzie realizowana na potrzeby zasilania w energię elektryczną i z uwzględnieniem uwarunkowań technicznych obiektu opisanego w Załączniku nr 1 do Umowy.
- Wykaz miejsc dostarczania energii elektrycznej do Klienta i jej odbioru z sieci OSD, wykaz punktów poboru energii (PPE), miejsce rozgraniczenia

własności urządzeń i instalacji pomiędzy Klientem a OSD, moc przyłączeniowa, grupa przyłączeniowa oraz grupa taryfowa, ustalone zgodnie z Taryfą OSD oraz podstawowe elementy instalacji Klienta, określa Załącznik nr 1 do Umowy.

#### 11. PARAMETRY JAKOŚCIOWE ENERGII ELEKTRYCZNEJ

1. Parametry jakościowe energii elektrycznej dostarczanej Klientowi określone są w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego oraz IRIESD.
2. Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego określa czas jednorazowej przerwy nieplanowanej oraz planowanej w dostarczaniu energii elektrycznej z sieci oraz dopuszczalny łączny czas trwania w ciągu roku przerw nieplanowanych i planowanych.
3. Do okresu przerw nieplanowanych w dostawie energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne należące do Klienta.
4. W sieci dystrybucyjnej OSD mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączeń ruchowych. Zakłócenia spowodowane tymi przyczynami nie są przerwami w ciągłości dostaw energii elektrycznej.
5. W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do Klienta aparatów, urządzeń (linii technologicznych) i odbiorników wrażliwych na zapady napięcia zasilającego powodowane występującymi zwarciami, Klient będzie we własnym zakresie przeciwdziałał skutkom wywołanym przez te zakłócenia poprzez zainstalowanie układów podtrzymujących napięcie.

#### 12. ZMIANA WARUNKÓW UMOWY

1. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy, rozwiązanie Umowy, jak i jej wypowiedzenie, o ile Umowa nie stanowi inaczej, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
2. W razie zmiany przepisów prawa mających zastosowanie do Umowy, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do Umowy.
3. Nie stanowi zmiany Umowy okoliczność będąca następstwem udokumentowanej wymiany elementów układu pomiarowo rozliczeniowego oraz zmiany kodu PPE. O zmianie kodu PPE Klient zostanie poinformowany przez Sprzedawcę lub OSD.
4. Zmiany Umowy nie wymaga zmiana adresu lub adresu korespondencyjnego Stron Umowy lub innych danych kontaktowych. Zmiany te następować będą na podstawie pisemnego zawiadomienia drugiej Strony Umowy.
5. Zmiany Taryfy OSD odpowiednio w zakresie ewentualnych zmian oznaczania grup taryfowych wiążą Strony bez konieczności zmiany Umowy z datą wejścia w życie zmienionej Taryfy OSD.
6. Zmiany lub wprowadzenie nowej IRIESD obowiązują Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy z datą wejścia w życie zmienionej IRIESD. Jeżeli zmiany IRIESD wymagają dostosowania postanowień Umowy do powyższych zmian, dostosowanie Umowy nastąpi z uwzględnieniem procedury uregulowanej w pkt 12 ppkt 8-10 OWU.
7. Zmiany Umowy w zakresie zmiany cen energii elektrycznej i stawek opłat są dopuszczalne, poza wskazaną w § 4 ust. 3 Umowy zmianą stawki podatku od towarów i usług (VAT) lub akcyzy, także w przypadku zmian niezależnych od Sprzedawcy uwarunkowań rynkowych lub prawnych wpływających na cenę energii lub nałożenia na Sprzedawcę przepisami prawa dodatkowych obowiązków, a to w następujących przypadkach:
  - A. wzrostu kosztów wpływających na kalkulację cen energii elektrycznej i opłat;
  - B. zmiany obowiązujących przepisów prawa;
  - C. zajścia innych przyczyn, skutkujących wzrostem uzasadnionych kosztów działalności koncesjonowanej Sprzedawcy;
  - D. zmiany innych okoliczności faktycznych odnoszących się do Sprzedawcy i wpływających na koszt działalności w zakresie obrotu energią elektryczną.
8. Zmiana ceny spowodowana czynnikami wskazanymi w pkt 12 ppkt 7 OWU lub w § 4 ust. 3 Umowy następuje poprzez przesłanie Klientowi przez Sprzedawcę pisma wskazującego zmienioną stawkę ceny jednostkowej energii elektrycznej wraz ze wskazaniem uzasadnienia tej zmiany w oparciu o jedną z przyczyn określonych w pkt 12 ppkt 7 OWU lub w § 4 ust. 3 Umowy.
9. Zmiany Umowy, w tym OWU, nastąpią poprzez dostarczenie Klientowi projektu zmiany Umowy.
10. Przesłanie planowanej zmiany ceny bądź zmiany Umowy, o których mowa w pkt 12 ppkt 8 oraz ppkt 9 OWU, nastąpi:
  - A. pocztową przesyłką listowną w formie dokumentowej, lub
  - B. w formie dokumentowej, o ile Klient wyraził zgodę na sposób komunikowania się pomiędzy Stronami za pośrednictwem środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość, - według wyboru Sprzedawcy.

Do propozycji zmiany Umowy lub samej ceny zostanie dołączona pisemna informacja o prawie Klienta do wypowiedzenia Umowy i określony zostanie termin wejścia w życie zmian Umowy lub ceny. Zmiany Umowy lub ceny wiążą Strony poczynając od daty wskazanej w przesłanym Klientowi projekcie zmian Umowy lub ceny, o ile Klient przed tą datą nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, przy czym Klient może wskazać późniejszy jej termin rozwiązania. W okresie wypowiedzenia stosuje się Umowę w dotychczasowym brzmieniu. Zdanie ostatnie nie dotyczy zmian, o których mowa w pkt 12 ppkt 6 OWU oraz zmian, o których mowa w § 4 ust. 3 Umowy.

11. Treść nowej lub zmienionej Taryfy OSD lub IRIESD dostępna jest na stronie internetowej OSD.
12. Sprzedawca informuje, że cena energii elektrycznej może ulec zmianie w przypadku, gdyby Sprzedawca został objęty obowiązkiem przedłożenia taryfy do zatwierdzenia w zakresie sprzedaży rezerwowej energii elektrycznej.

#### 13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W razie nierozstrzygnięcia sporu w sposób polubowny, będzie on rozstrzygany:
  - A. w stosunku do konsumentów – przez sąd właściwy zgodnie z przepisami ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego;
  - B. w stosunku do Odbiorców niebędących konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego – przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy,- chyba że sprawy sporne wynikające z Umowy będą należeć do kompetencji Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
2. Klient będący konsumentem uprawniony jest do zwrócenia się do Koordynatora do spraw negocjacji przy Prezesie Urzędu Regulacji Energetyki (który jest podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, Dz.U. z 2016 r., poz. 1823) o rozwiązanie sporów wynikłych z Umowy.
3. Strony dopuszczają możliwość dokonania cesji praw i obowiązków Klienta wynikających z niniejszej Umowy na inny podmiot (dalej jako Cesjonariusz) za uprzednią zgodą Sprzedawcy wyrażoną pod rygorem nieważności w formie pisemnej, przy czym zgoda ta może zostać uzależniona od spełnienia przez Cesjonariusza warunków określonych przez Sprzedawcę.
4. Sprzedawca informuje, że w przypadku skorzystania przez Klienta z prawa odstąpienia, o którym mowa w § 3 ust. 6 Umowy, Klient jest obowiązany do zapłaty za energię dostarczoną do momentu odstąpienia od Umowy.
5. Treść Umowy oraz ustalenia Stron poczynione na podstawie i w oparciu o niniejszą Umowę stanowią tajemnicę handlową przedsiębiorstwa Stron i nie mogą być, bez uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, ujawniane osobom trzecim w jakiegokolwiek formie za wyjątkiem profesjonalnych doradców i konsultantów oraz pracowników i przedstawicieli Stron pod warunkiem uprzedniego pisemnego zobowiązania tych osób na piśmie do zachowania w tajemnicy przekazywanych informacji. Tajemnicę handlową przedsiębiorstwa Stron stanowią w szczególności nieujawnione do informacji publicznej informacje: handlowe, techniczne, technologiczne i organizacyjne lub inne posiadające wartość gospodarczą. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy informacji uprzednio ujawnionych publicznie przez jedną ze Stron oraz przypadków przewidzianych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa, w tym na żądanie uprawnionych organów władzy publicznej. Obowiązek zachowania tajemnicy obowiązuje przez 5 lat od dnia wygaśnięcia niniejszej Umowy.
6. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy staje się nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, wówczas takie postanowienie zostanie uznane za nieskuteczne w zakresie, w jakim zostało uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, co nie wpłynie na pozostałe postanowienia Umowy ani nie będzie oznaczać ich nieważności, niezgodności z prawem lub niewykonalności. Strony niniejszym zobowiązują się do zastąpienia nieważnego lub nieskutecznego postanowienia nowym postanowieniem, które będzie ważne, skuteczne i jak najbardziej zbliżone do postanowienia dotkniętego nieważnością lub nieskutecznością, jednakże w przypadku zmiany przepisów bezwzględnie obowiązujących ulegają automatycznie zmianie postanowienia Umowy.

CENNIK SPRZEDAŻY REZERWOWEJ ENERGII ELEKTRYCZNEJ  
OBOWIĄZUJĄCY DLA GUD ORAZ GUD-K

GRUPA TARYFOWA	C	B	A	G
Cena netto w PLN za 1 MWh	2390,00	2390,00	2390,00	2390,00
Cena brutto w PLN za 1 MWh	2939,70**	2939,70**	2939,70**	2939,70**

\*Ceny określone w Cenniku Sprzedaży Rezerwowej nie zawierają kosztów usługi dystrybucji energii elektrycznej.

\*\*Podane ceny brutto zawierają podatek VAT w wysokości 23%.



**POUCZENIE O KONSEKWENCJACH WYBORU SPRZEDAWCY REZERWOWEGO**

Realizując obowiązek określony w art. 5 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne, Solare Energy Sp. z o.o. poucza niniejszym o konsekwencjach wyboru przez Klienta sprzedawcy rezerwowego.

**Definicje:**

sprzedawca rezerwowy - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, wskazane przez odbiorcę końcowego, zapewniające temu odbiorcy końcowemu sprzedaż rezerwową;

sprzedaż rezerwowa - sprzedaż energii elektrycznej odbiorcy końcowemu przyłączonemu do sieci dystrybucyjnej dokonywana przez sprzedawcę rezerwowego w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę, realizowana na podstawie umowy sprzedaży lub umowy kompleksowej.  
OSD – Operator Systemu Dystrybucyjnego

- Odbiorca końcowy wskazuje w umowie o świadczenie usług dystrybucji lub umowie kompleksowej sprzedawcę rezerwowego spośród sprzedawców ujętych na liście, o której mowa w ust. 2, oraz upoważnia OSD do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz - w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę - umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, ze wskazanym przez tego odbiorcę sprzedawcą rezerwowym.
- Aktualna lista sprzedawców, którzy oferują sprzedaż rezerwową odbiorcom końcowym przyłączonym do sieci danego OSD, wraz z informacją o adresach ich stron internetowych, na których zostały opublikowane oferty sprzedaży rezerwowej opublikowana jest na stronie internetowej OSD oraz udostępniana przez OSD w jego siedzibie. Na wniosek odbiorcy końcowego OSD przedstawia Klientowi aktualną listę sprzedawców oferujących sprzedaż rezerwową.
- Sprzedawca energii elektrycznej oferujący sprzedaż rezerwową publikuje na swojej stronie internetowej oraz udostępnia w swojej siedzibie ofertę dotyczącą warunków sprzedaży rezerwowej, w tym wzór umowy sprzedaży rezerwowej i zestawienie aktualnych cen, warunków ich stosowania i zasad rozliczeń dla sprzedaży rezerwowej.
- W przypadku gdy odbiorca końcowy wskazał sprzedawcę rezerwowego, OSD, z zastrzeżeniem ust. 5, zawiera umowę sprzedaży rezerwowej lub umowę kompleksową zawierającą postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, w imieniu i na rzecz tego odbiorcy, ze sprzedawcą rezerwowym:
  - niezwłocznie po uzyskaniu informacji o konieczności zaprzestania:
    - sprzedaży energii elektrycznej przez sprzedawcę,
    - świadczenia usług dystrybucji sprzedawcy,
  - w przypadku wygaśnięcia umowy sprzedaży energii elektrycznej lub umowy kompleksowej z dotychczasowym sprzedawcą - jeżeli odbiorca końcowy nie zgłosił OSD informacji o zawarciu umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, lub gdy sprzedawca wybrany przez odbiorcę końcowego nie podjął sprzedaży energii elektrycznej.
- W przypadku, gdy dotychczasowy sprzedawca zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej odbiorcy końcowemu a:
  - w umowie o świadczenie usług dystrybucji lub umowie kompleksowej nie został wskazany sprzedawca rezerwowy lub umowa ta nie zawiera upoważnienia OSD do zawarcia w imieniu i na rzecz odbiorcy końcowego, umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej albo
  - sprzedawca rezerwowy wskazany przez odbiorcę końcowego nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowej, OSD, działając w imieniu i na rzecz odbiorcy końcowego, zawiera ze sprzedawcą z urzędu umowę kompleksową.W przypadku odbiorców w gospodarstwach domowych, jeżeli sprzedawca z urzędu nie został zwolniony z obowiązku przedłożenia taryfy do zatwierdzenia, w rozliczeniach z odbiorcą w gospodarstwie domowym stosuje tę taryfę zatwierdzaną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
- Zawarcie umowy, o której mowa w ust. 4 lub 5 następuje poprzez złożenie przez OSD, odpowiednio sprzedawcy rezerwowemu lub sprzedawcy z urzędu, oświadczenia o przyjęciu jego oferty.
- Umowa sprzedaży rezerwowej, umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej lub umowa ze sprzedawcą z urzędu, o której mowa w ust. 5, obowiązuje odpowiednio od dnia zaprzestania wykonywania umowy przez dotychczasowego sprzedawcę lub od dnia zaprzestania wykonywania umowy przez sprzedawcę rezerwowego, bądź od dnia niepodjęcia sprzedaży przez sprzedawcę rezerwowego i

zawierana jest na czas nieokreślony.

- Umowa, o której mowa w ust. 4, może ulec rozwiązaniu w dowolnym terminie na mocy porozumienia stron lub w drodze wypowiedzenia przez odbiorcę końcowego, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przy czym odbiorca może wskazać późniejszy jej termin rozwiązania.
- OSD informuje odbiorcę końcowego o:
  - zawarciu w jego imieniu i na jego rzecz umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, a także przyczynach zawarcia tej umowy, danych teleadresowych sprzedawcy rezerwowego oraz o miejscu opublikowania przez sprzedawcę rezerwowego warunków umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej,
  - zawarciu w jego imieniu i na jego rzecz umowy kompleksowej ze sprzedawcą z urzędu, o której mowa w ust. 5, w terminie 5 dni od dnia zawarcia umowy, o której mowa odpowiednio w lit. a lub b.
- Sprzedawca rezerwowy lub sprzedawca z urzędu przekazuje odbiorcy końcowemu jeden egzemplarz odpowiednio umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, bądź umowy kompleksowej ze sprzedawcą z urzędu, w terminie 30 dni od dnia otrzymania od OSD oświadczenia o przyjęciu oferty, o której mowa w ust. 6 oraz informuje o prawie Klienta do wypowiedzenia tej umowy.
- Przepisów ust. 4 - 10 nie stosuje się do odbiorców, którym wstrzymano dostarczanie energii zgodnie z zapisami Ustawy.
- W przypadku, gdy umowa, o której mowa w ust. 5, przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu, a OSD nie otrzymał informacji o zawarciu przez odbiorcę końcowego umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, OSD zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej Klientowi.

**SKRÓCONA KLAUZULA INFORMACYJNA:**

Na podstawie art. 13 ust. 1 i ust 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/56/WE (dalej jako RODO), informujemy Państwa, że:

- Administratorem przekazanych danych jest: Solare Energy Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, al. Dębowa 21/3, 53-121 Wrocław, KRS: 0000506816;
- Dane będą przetwarzane w następujących celach:
  - zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług sprzedaży oferowanych przez administratora lub podjęcia działań zmierzających do zawarcia takiej umowy. W tym celu będą pozyskiwane dodatkowo dane dotyczące zużycia energii elektrycznej od OSD lub OSP - podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit b RODO (zawarcie i realizacja umowy);
  - przesyłania informacji handlowej lub stosowania marketingu bezpośredniego oferowanych usług związanych ze sprzedażą energii elektrycznej – w przypadku wyrażenia przez Klienta zgody - podstawa prawna przetwarzania danych – art. 6 ust. 1 lit. a (zgoda osoby której dane dotyczą);
  - ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami, w tym sprzedaży wiarytelności - podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony cel administratora danych);
  - archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości – podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit c (wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa);
- Przysługuje Państwu:
  - prawo do dostępu do treści danych, żądania sprostowania, żądania usunięcia, danych, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych oraz
  - prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie w sytuacji opisanej w pkt 2 lit. b (przy czym cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
  - prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, w sytuacji naruszenia ochrony danych osobowych.
- Więcej informacji na temat procesu przetwarzania danych osobowych oraz przysługujących Państwu praw dostępnych jest na stronie internetowej: [www.solare.pl](http://www.solare.pl) – zakładka polityka prywatności.

**INFORMACJE O STRUKTURZE PALIW SŁUŻĄCYCH DO WYTWORZENIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ, O WPLYWIE WYTWARZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ NA ŚRODOWISKO ORAZ DOTYCZĄCE EFEKTYWNOŚCI ENERGETYCZNEJ**

Solare Energy Sp. o.o. informuje, iż:

- struktura paliw zużytych lub innych nośników energii służących do wytworzenia energii elektrycznej sprzedanej przez nią w poprzednim roku kalendarzowym;

2. informacje o wpływie wytwarzania tej energii na środowisko;
  3. informacje o przeciętnym zużyciu energii elektrycznej dla danej grupy przyłączeniowej odbiorców;
  4. informacje o środkach poprawy efektywności energetycznej w rozumieniu ustawy z dnia 20 maja 2016 r. o efektywności energetycznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 264 i 284) i efektywnych energetycznie urządzeniach technicznych.
- dostępne są na stronie internetowej Sprzedawcy pod adresem: [www.solare.pl](http://www.solare.pl).

**WYMAGANIA TECHNICZNE DLA KORZYSTANIA Z USŁUGI I JEJ  
FUNKCJI**

Niezbędnym dla złożenia oświadczenia o odstąpieniu, o którym mowa w § 3 ust. 6 Umowy, a także dla innych kontaktów ze Sprzedawcą z wykorzystaniem sieci Internet, jest:

1. posiadanie urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet, łącznie z oprogramowaniem służącym do przeglądania jej zasobów, akceptującym pliki typu html, xhtml, pdf, cookies i z włączoną obsługą Javascript,
2. korzystanie z następujących przeglądarek internetowych: Chrome, Firefox, Safari, Microsoft Edge;
3. posiadanie przez Klienta indywidualnego konta poczty elektronicznej e-mail,
4. posiadanie przez Klienta czytnika plików w formacie PDF (sugerowane jest użytkowanie najnowszych stabilnych wersji dedykowanych lub wbudowanych w przeglądarki czytników PDF: Adobe Reader, Evince, Google Chrome, Mozilla Firefox).

**POUCZENIA O MOŻLIWOŚCI ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

1. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji z wykorzystaniem jednego z poniższych sposobów:
  - a) poprzez oświadczenie złożone w formie pisemnej na adres Sprzedawcy wskazany na wstępie Umowy; przy czym Klient może tego dokonać również przy wykorzystaniu poniższego wzoru lub wzoru stanowiącego załącznik do Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 287, z późn. zm.);
  - b) poprzez wysłanie wiadomości e-mail zawierającej oświadczenie o odstąpieniu na następujący adres e-mail Sprzedawcy: bok@solare.pl;
  - c) z wykorzystaniem funkcjonalności strony internetowej Sprzedawcy pod adresem: [www.solare.pl](http://www.solare.pl), gdzie należy złożyć oświadczenie o odstąpieniu, postępując zgodnie z opisaną tam procedurą i wypełniając wszystkie wymagane dane;
  - d) telefonicznie, dzwoniąc na następujący numer telefonu Sprzedawcy: +48 690 991 991;
4. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
5. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usługi lub dostarczenia energii elektrycznej przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od zawartej Umowy.

## WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia  
od Umowy

.....  
(Miejscowość, data )

**Dane Klienta**

.....  
(Imię i Nazwisko)

.....  
(Pesel Klienta/Klientów)

Solare Energy Sp. z o.o.  
Al. Dębowa 21/3  
53 -121 Wrocław

**Adres Punktu Poboru Energii (PEE)**

.....  
(Ulica, nr domu, nr mieszkania)

.....  
(Kod pocztowy i miejscowość)

.....  
(nr ewidencyjny)

.....  
(numer telefonu)

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

Ja/My (\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym(\*) odstąpieniu od  
Rezerwowej Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej nr .....,  
zawartej dnia .....

Równocześnie wypowiadam/wypowiadamy (\*) udzielone Solare Energy Sp. z o.o.  
pełnomocnictwo związane z tą Umową, jeżeli takie zostało udzielone.

.....  
(Podpis Klienta)

(\*) Niepotrzebne skreślić